

MENSILE DI CONFESERCENTI DEL TRENTO



COMMERCIO TURISMO & SERVIZI



Turismo,  
bene ma non benissimo



# ARREDIAMO IL TUO UFFICIO!

Una corretta progettazione dello spazio di lavoro aiuta a migliorare la produttività e il benessere del lavoratore. Mettiamo a disposizione dei nostri Clienti professionalità, esperienza e prodotti di qualità.

Via G.B. Trener, 10/B • 38121 Trento • T. 0461 828250 • info@villottigroup.it

**Villotti** DIGITAL OFFICE **VFD** KIITOS Hi-Logic

**Villotti** Group  
[www.villottigroup.it](http://www.villottigroup.it)

# editoriale

**P**ensando al passaggio elettorale che determinerà nel prossimo autunno la guida politica del governo della Provincia autonoma di Trento per i prossimi 5 anni, ciò che conta davvero anche in questa occasione, come è sempre stato per Confesercenti del Trentino, sono le idee, i contenuti, le proposte ed una visione chiara e condivisa del nostro territorio per il futuro che ci attende: idee concrete, proposte realizzabili e sostenibili, una visione coraggiosa, ambiziosa e lungimirante rispetto alle quali vogliamo dare un contributo significativo a beneficio delle imprese e delle attività che rappresentiamo e dell'intera comunità. Non vogliamo però pensare solo ai prossimi anni, desideriamo indicare una via per il Trentino per come lo desidereremmo nei prossimi 30 anni.

Per l'Autonomia trentina è arrivato il tempo di nuove idee, ma soprattutto quello di un percorso rinnovato e condiviso fra il mondo economico e la politica locale e nazionale, per realizzarle.

L'auspicio è che, nel labirinto delle promesse elettorali che, come di consueto riempiranno tv, giornali e social media durante la campagna elettorale, non ci si dimentichi delle piccole e medie imprese e del ruolo fondamentale che rappresentano per il tessuto sociale ed economico del Trentino e dell'intero paese.

In vista delle Elezioni Provinciali del 22 ottobre 2023, Confesercenti del Trentino ha elaborato insieme alle associazioni che compongono il Coordinamento Provinciale Imprenditori del Trentino, un documento che rappresenti in modo puntuale e sintetico le proposte che intende sottoporre prioritariamente all'attenzione della politica, delle istituzioni e dell'opinione pubblica su di una serie di tematiche trasversali da noi ritenute fondamentali per il futuro della comunità trentina.

La realtà che viviamo in questa fase di ripresa post Covid è ancora piena di incertezze (economiche,



**Mauro Paissan** - Presidente Confesercenti del Trentino

sociali ed ambientali) e prospetta per il futuro una sempre maggiore complessità nel fare impresa. Questo contesto seppur complicato, anche per il mondo delle imprese e delle professioni del Terziario, deve essere occasione di ripartenza, di ripensamento, di rinascita ed evoluzione secondo temi ed obiettivi indicati proprio dal PNRR e dal Next Generation EU: maggiore sostenibilità ambientale, crescita del sapere tecnologico e della capacità innovativa ed inclusione sociale.

Vogliamo un Trentino che corre, coeso, accogliente, naturalmente sostenibile ed innovativo. Terreno fertile per una società vivace e solidale, e per un contesto in cui si possano sviluppare idee, imprese ed attività; un ecosistema moderno in cui cittadini, lavoratori, professionisti ed imprenditori possano trovare o ritrovare benessere ed una qualità della vita soddisfacente ed appagante.

## SOMMARIO

Direttrice Responsabile  
**Linda Pisani**

Responsabile editoriale / editing  
**Gloria Bertagna Libera**

Responsabile organizzativa  
**Daniela Pontalti**

Comitato di redazione  
**Gloria Bertagna Libera, Sara Borrelli, Aldi Cekrezi, Fabrizio Pavan, Daniela Pontalti, Rossana Roner**

Direzione, Redazione Amministrativa  
38121 Trento - Via Maccani 211  
Tel. 0461 434200

Fotocomposizione e stampa  
**Studio Bi Quattro srl**

Concessionaria esclusiva per la pubblicità  
**PubliMedia snc - Tel. 0461 238913**

- |   |   |
|---|---|
| <b>5 TURISMO ESTIVO? BENE MA NON BENISSIMO</b><br><b>7 BONUS TURISMO SOSTENIBILE APERTA LA FINESTRA PER LE DOMANDE</b><br><b>11 CONCERTINI DEI BAR FERMI "PROMESSE NON MANTENUTE"</b><br><b>13 CARBURANTE ALLE STELLE E CARTELLI CON I PREZZI</b><br><b>15 POS: TAGLIO SULLE COMMISSIONI STABILITO DALLA LEGGE DI BILANCIO</b><br><b>16 IMPEGNO PER I PENSIONATI PARMESAN RILANCIA LA CATEGORIA</b> | <b>17 AVVIO DI STARTUP INNOVATIVE APERTI I TERMINI PER FESR 1/2023</b><br><b>19 DOMICILI DIGITALI NASCE IL DATABASE</b><br><b>21 TORNA A SETTEMBRE IL MERCATO EUROPEO</b><br><b>25 PREMIO TOP OF THE PID 2023 PROROGA CANDIDATURE</b><br><b>26 CORSI ONLINE EN.BI.T</b><br><b>30 VENDO E COMPRO</b> |
|---|---|

# JEEP® COMPASS 4xe PLUG-IN HYBRID



**DA 249€ AL MESE  
CON MINI-TASSO JEEP® AL 2,95%  
E WALLBOX INCLUSA NELLA RATA.**

**Jeep**  
FREEDOM IS ELECTRIC

**APPROFITTA DEGLI INCENTIVI STATALI.**

**ANTICIPO 8.459€ - 249€/35 MESI – RATA FINALE RESIDUA 25.784,79€ - TAN 2,95% TAEG 3,74%. FINO AL 30/09.**

Iniziativa valida fino al 30.09.2023 su un lotto limitato di vetture in pronta consegna. Jeep, Compass 1.3 4xe Plug-in Hybrid Limited MY22, Prezzo di Listino € 48.599 comprensivo di Easy Wallbox (IPT e contributo PFU escl.). Prezzo Promo €39.000. Comprensivo del vantaggio economico derivante dal DPCM del 6 Aprile 2022, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.113 del 16-05-2022, che prevede per le persone fisiche che acquistano, anche in locazione finanziaria, entro il 31 Dicembre 2023, e immatricolano in Italia un veicolo nuovo di fabbrica omologato in una classe non inferiore a Euro 6 e con emissioni comprese tra 21-60 g/km, appartenente alla categoria M1, e con il vincolo di possesso di almeno di 12 mesi, un incentivo pari a 4.000€ a fronte della contestuale rottamazione di un veicolo omologato in classe inferiore ad Euro 5, senza rottamazione l'incentivo è pari a 2.000€. Verificare sempre sui siti ufficiali delle autorità competenti la disponibilità dei fondi e il possesso dei requisiti per accedervi. Es. di finanziamento Stellantis Financial Services Italia S.p.A.: **Anticipo 8.459 € - Importo Totale del Credito 31.428,8 €. L'offerta include i servizi facoltativi: Identicar 12 mesi da 263 €, Tyre Insurance 25,74 €. Importo Totale Dovuto 35.178,35 € composto da: Importo Totale del Credito, spese di istruttoria 395 €, Interessi 3.148,99 €, spese di incasso mensili 3,5 €, imposta sostitutiva sul contratto da addebitare sulla prima rata di 79,56 €. Tale importo è da restituirsì in n° 36 rate come segue: n° 35 rate da 249 € e una Rata Finale Residua (pari al Valore Garantito Futuro) 25.784,79 €** incluse spese di incasso mensili di 3,5 €. Spese invio rendiconto periodico cartaceo: 0 € /anno. **TAN (fisso) 2,95%, TAEG 3,74%.** Solo in caso di restituzione e/o sostituzione del veicolo alla scadenza contrattualmente prevista, verrà addebitato un costo pari a 0,1 € / km ove il veicolo abbia superato il chilometraggio massimo di 30.000 km. Offerta valida solo su clientela privata solo per contratti stipulati fino al 30 Settembre 2023, non cumulabile con altre iniziative in corso. Offerta Stellantis Financial Services Italia S.p.A. soggetta ad approvazione. Documentazione precontrattuale bancaria/assicurativa in concessionarie e sui siti [www.stellantis-financial-services.it](http://www.stellantis-financial-services.it) (Sez. Trasparenza). Il Dealer opera, non in esclusiva, per Stellantis Financial Services, quale segnalatore di clienti interessati all'acquisto dei suoi prodotti con strumenti finanziari. Messaggio Pubblicitario con finalità promozionale. Immagini vettore indicative.

Consumo di carburante **gamma Jeep, Compass 4xe** (l/100 km): 2,0 – 1,9; consumo di energia elettrica (kWh/100km): 16,6 – 16,1; emissioni CO<sub>2</sub> (g/km): 47 – 44. Valori omologati in base al ciclo ponderato WLTP, aggiornati al 31/08/2023, e indicati a fini comparativi. I valori effettivi di consumo di energia elettrica, di carburante ed emissioni di CO<sub>2</sub>, possono essere diversi e possono variare a seconda delle condizioni di utilizzo e di vari fattori. **Jeep, è un marchio registrato di FCA US LLC.**

**Ceccato Automobili**  
[www.gruppoceccato-fcagroup.it](http://www.gruppoceccato-fcagroup.it)

**TRENTO (TN)** - via di Spinì, 14/16 - Tel. 0461955500  
**VERONA (VR)** - Viale delle Nazioni, 10 - Tel. 045 9210700  
**THIENE (VI)** - Via Gombe, 3 - Tel. 0445375700  
**BASSANO DEL GRAPPA (VI)** - Via Capitelvecchio, 11 - Tel. 0424211100

**STELLANTIS**  
FINANCIAL SERVICES

# Turismo estivo? Bene ma non benissimo

Previsioni sotto le aspettative rispetto al 2022. Peterlana: "Dobbiamo guardare al 2019, l'anno scorso è stato anomalo. Scontrini pazzi? Servizi schiacciati da aumento dei costi e cuneo fiscale"

**C**hi pensava che quest'anno il turismo avrebbe fatto, se non addirittura superato, i numeri dello scorso anno è rimasto deluso. L'anno 2022 post covid in cui tutto è improvvisamente e, diciamo anche, convulsamente, ripartito, probabilmente rimarrà nella storia come un unicum. Merito delle condizioni climatiche, che hanno regalato un'estate di bel tempo e lo stesso non si può dire di quest'anno; merito della voglia di uscire, ricominciare a vivere e anche spendere dopo due anni di lockdown e angosce; merito ancora delle vacanze dietro casa e della prudenza che non ha fatto riaprire tutte le mete oltre i confini nazionali, merito anche di costi e spese che rispetto a quest'anno erano decisamente contenuti, fatto sta che il 2022 ha regalato numeri importanti che difficilmente saranno raggiunti nel 2023.

Che sta succedendo? Il turismo, ancora una volta, è destinato ad interrogarsi sul suo futuro con numeri in crescita ma senza sold-out. In Italia e anche in Trentino, agosto, periodo clou delle vacanze si sono registrati aumenti delle prenotazioni, ma su livelli lontani dal "tra-



Vittorio Messina

dizionale pienone" di metà agosto.

"A ferragosto si registra finalmente un ritorno alla crescita dei flussi turistici, anche se restiamo lontani dalle attese e registreremo con ogni probabilità una flessione del numero di presenze rispetto allo scorso anno", commenta **Vittorio Messina, presidente di Assoturismo Confesercenti**. "Quest'estate purtroppo è stata frenata da numerosi fattori, dal caro-vita - che ha messo in difficoltà soprattutto le famiglie e incrementato i prezzi delle destinazioni - al caos delle tariffe aeree schizzate alle stelle, aggravato dai problemi all'aeroporto di Catania. Elementi che dovrebbero far riflettere sui problemi di sempre del nostro turismo: bisogna utilizzare le risorse del PNRR per migliorare le infrastrutture a supporto

dell'economia turistica".

La conferma arriva dal monitoraggio realizzato dal **Centro Studi Turistici di Firenze per Assoturismo Confesercenti** sulla disponibilità riconosciuta presente sui diversi portali di prenotazione online. Il tasso medio di occupazione dell'offerta si attesta al 90%, oltre un punto in meno rispetto al 2022 anche se per effetto del calendario il ponte di Ferragosto 2023 è durato un giorno in più. Le strutture delle aree rurali/collina e di montagna registrano circa 3 punti in meno rispetto allo stesso periodo del 2022. Un andamento differenziato emerge anche dai tassi di occupazione rilevati per le principali riviere. Tra le regioni con i tassi di occupazione superiori al 90% svetta il Trentino Alto Adige assieme a Valle d'Aosta, la Liguria, Friuli Venezia Giulia, Toscana, Marche, Abruzzo, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna. Da notare anche le polemiche che hanno accompagnato i mesi estivi sugli scontrini pazzi: dai due euro per tagliare un toast ai 10 centesimi per la spruzzata di cacao nel cappuccino, dai 50 centesimi per l'acqua del cane alle cifre folli per acqua e caffè in location in cui paghi "l'esperienza". Cifre aggiun-



Massimiliano Peterlana

tive che, a detta dei clienti, non vengono mostrate e che restano alquanto discutibili e fomentano discussioni e polemiche sui social. Sono molti i casi denunciati quest'anno tra bar e ristoranti. Così **Massimiliano Peterlana, vicepresidente Confesercenti del Trentino**: "Il nostro turismo trentino tiene e va bene, anche se si conferma un po' sotto le aspettative. Va tenuto presente il 2019 come metro di misura per verificare i dati dei flussi, il 2022 è stato un anno anomalo che difficilmente si ripeterà. Se vogliamo guardare al turismo del futuro dobbiamo stare attenti all'aumento dei costi che pesa su famiglie e imprese. Gli scontrini pazzi solo legati proprio a questo: ci troviamo con buste paghe non adeguate al costo della vita e un cuneo fiscale folle per i datori di lavoro che pagano tanto una manodopera che poi si trova con stipendi troppo leggeri. Serve intervenire e Confesercenti lo va dicendo da tempo: la spesa delle famiglie aumenta mentre i consumi calano: l'inflazione continua a mantenersi su livelli elevati erodendo sempre più il potere d'acquisto delle famiglie. Uno scenario negativo che si ripercuote anche sulle vacanze".

## TASSI DI INTERESSE: PER IMPRESE E FAMIGLIE SHOCK DA 14,4 MILIARDI

L'aumento dei tassi di interesse rischia di trasformarsi in un vero e proprio shock per i bilanci di imprese e famiglie, che potrebbero trovarsi a pagare maggiori interessi per 5,4 miliardi nel 2023 e per 9 miliardi nel 2024, per un dato cumulato di quasi 14,4 miliardi in 2 anni, che arriva fino ad oltre 20 miliardi se si considerano anche i maggiori oneri sui mutui per abitazione a tasso variabile.

A stimarlo è CER per Confesercenti.

I tassi attivi delle banche hanno mostrato una elevata reattività nel momento in cui la BCE ha modificato l'impostazione della politica monetaria, seguendo rapidamente la risalita dei tassi di policy. In questo modo le banche hanno potuto ampliare lo spread tra tassi attivi e passivi e far crescere il margine di interesse, diventato negli ultimi 18 mesi la fonte principale di incremento della redditività del sistema bancario. Al contrario, i tassi sulla raccolta, soprattutto quelli sui depositi, continuano a mostrare una maggior lentezza nel risalire dai minimi storici.

L'aggravio generato dagli aumenti ha un impatto rilevante sui finanziamenti delle imprese. Entro il 2024 andranno a scadenza 185 miliardi di prestiti, che potranno essere rinnovati solo a tassi superiori a quelli dell'originaria sottoscrizione. Ne deriverà un maggiore onere di 4,2 miliardi nel 2023 e di 7 miliardi nel 2024.

Scenario più difficile anche per i consumatori. Entro il 2024 andranno a scadenza circa 60 miliardi di crediti delle famiglie, il cui rinnovo comporterà un maggiore esborso complessivo per interessi pari a 3,2 miliardi in due anni, circa 300 euro per nucleo familiare coinvolto. A questa stangata si aggiunge quella generata dall'aumento dei tassi di interesse sui mutui: lo stock di prestiti per acquisto abitazione a fine 2022 era pari a 427 miliardi, di cui 158 miliardi circa - il 37% - a tasso variabile che, con questo andamento dei tassi, costeranno 6 miliardi in più in un anno.

"Il caro interessi - commenta Confesercenti - rischia di innescare una decisa frenata alla già precaria situazione dell'andamento dei consumi interni e degli investimenti delle imprese. In questo scenario, la riforma fiscale annunciata dovrebbe trovare un'immediata modalità di attuazione, per compensare gli aggravi e liberare le risorse di famiglie e imprese, a partire dalla detassazione degli aumenti salariali disposti dalla contrattazione collettiva e delle tredicesime: una minore pressione fiscale sul lavoro è la condizione necessaria per ridare fiato alla ripresa dei consumi, in una fase di preoccupante rallentamento".



# Bonus turismo sostenibile Aperta la finestra per le domande

Si tratta di incentivi per le imprese e per le strutture ricettive che svolgono attività di impresa individuata da specifici codici ATECO

**S**i è aperta la finestra temporale utile alla presentazione delle domande per accedere al nuovo bonus per il turismo sostenibile. Si tratta di incentivi per le imprese della filiera del turismo e per le strutture ricettive turistiche ed alberghiere che svolgono attività di impresa individuata da specifici codici ATECO e che presentano progetti per transizione ecologica nel turismo e la promozione di forme di turismo sostenibile. Inoltre, si prevede un voucher di massimo 2.000 euro anche per le strutture ricettive a carattere non imprenditoriale come i Bed & Breakfast e gli affittacamere. Il Ministero del Turismo ha fornito tutti i dettagli nei bandi pubblicati lo scorso maggio.

## BONUS TURISMO SOSTENIBILE PER STRUTTURE RICETTIVE E IMPRESE

L'avviso n. 1 del Ministero del Turismo è relativo alle prime due linee di intervento. Per il 2023 saranno disponibili 3,9 milioni di euro.

### Nel dettaglio

- possono beneficiare delle agevolazioni le imprese della filiera del turismo e strutture ricettive turi-

stiche ed alberghiere che svolgono attività riferita a specifici codici ATECO e possiedono specifici requisiti di ammissibilità, come un regime di contabilità ordinaria e la regolarità con il pagamento degli oneri contributivi ed assistenziali, per il cui elenco completo si rimanda al testo integrale dell'avviso;

- le proposte progettuali devono riguardare almeno una delle tipologie di intervento indicate, come la riduzione del sovraffollamento turistico, la valorizzazione del patrimonio turistico del territorio e una serie di altri interventi volti alla sostenibilità, comprese opere edili e l'acquisto di macchinari, attrezzatura o software;
- il progetto presentato, da realizzare entro il 2025, deve avere un costo compreso tra i 50.000 euro e i 200.000 euro e il contributo, erogato in regime de minimis, non potrà eccedere il 50 per cento delle spese ammissibili sostenute;
- la domanda di finanziamento, corredata dai tutti i documenti e le dichiarazioni indicate, deve essere trasmessa tramite l'apposita piattaforma,

accessibile tramite SPID e CIE, entro la scadenza del 9 settembre 2023;

- il contributo concesso ai progetti ammessi sarà erogato dal Ministero direttamente a favore del beneficiario in tre quote diverse (30, 60 e 10 per cento). Per tutti i dettagli si rimanda al testo completo del bando.

## BONUS TURISMO SOSTENIBILE: VOUCHER DI 2.000 EURO PER IMPRESE E STRUTTURE RICETTIVE

L'avviso pubblico n. 2 del Ministero del Turismo disciplina la terza linea di intervento, dedicata al sostegno delle strutture ricettive e le imprese turistiche nel conseguimento di certificazioni di sostenibilità.

### Nel dettaglio

- possono beneficiare delle agevolazioni le imprese identificate dagli stessi codici ATECO indicati in precedenza e le strutture ricettive extralberghiere a carattere non imprenditoriale, come ad esempio affittacamere, ostelli per la gioventù, Bed & Breakfast, Case per ferie, Foresterie per turisti. Anche in questo caso i richiedenti devono

# Con noi puoi contare su una guida sicura



Affidati anche tu al **Centro di Assistenza Tecnica alle imprese del commercio e del turismo**

CONTABILITÀ E CONSULENZA FISCALE / PAGHE E CONSULENZA DEL LAVORO / ASSISTENZA AMMINISTRATIVA /  
ASSISTENZA ADEMPIMENTI OBBLIGATORI / CONSULENZA PER L'ACCESSO AL CREDITO / FORMAZIONE

**Trento** via Maccani, 211 - tel. 0461 43.42.00  
confesercenti@tnconfesercenti.it

**Rovereto** Piazza A. Leoni, 22 - tel. 0464 42.05.05  
rovereto@tnconfesercenti.it

[www.tnconfesercenti.it](http://www.tnconfesercenti.it)





- essere in possesso di una serie di requisiti di ammissibilità;
- l'agevolazione consiste nell'erogazione di un voucher del valore di massimo 2.000 euro per acquisire specifici servizi di certificazione;
- il voucher è concesso sulla base di una procedura automatica a sportello. Anche in questo caso la domanda dovrà essere presentata tramite piattaforma a partire dalle ore 12 del 17 luglio e fino ad esaurimento delle risorse stanziate per il 2023, 990.000 euro;
- le domande saranno analizzate secondo l'ordine cronologico di presentazione. Una volta emesso, il voucher dà diritto al beneficiario ad ottenere la prestazione dei servizi richiesti all'atto della domanda.

- Per tutti i dettagli si rimanda al testo completo del bando pubblicato sul sito istituzionale.

### ELENCO ENTI CERTIFICATORI

L'avviso pubblico n. 3, infine, prevede le modalità per la costituzione dell'elenco degli enti accreditati al rilascio delle certificazioni di sostenibilità oggetto di agevolazione.

#### Gli avvisi

I tre avvisi pubblici che fanno seguito alle misure previste dal decreto ministeriale n. 5651/23, che disciplina la ripartizione e l'erogazione delle risorse stanziate dalla Legge di Bilancio 2023 (articolo 1, comma 611) per tali finalità.

Nello specifico, gli interventi previsti hanno l'obiettivo di:

- rafforzare le grandi destinazioni culturali attraverso la promozione di

forme di turismo sostenibile, l'attenuazione del sovraffollamento turistico, la creazione di itinerari turistici innovativi e la destagionalizzazione del turismo;

- favorire la transizione ecologica nel turismo, con azioni di promozione del turismo intermodale secondo le strategie di riduzione delle emissioni per il turismo;
- sostenere le strutture ricettive e le imprese turistiche nelle attività utili al conseguimento di certificazioni di sostenibilità.

### IL FONDO

Il Fondo per il turismo sostenibile avrà una valenza pluriennale sul triennio 2023-2025 e una dotazione complessiva di 25 milioni di euro, ripartiti sui diversi interventi.



# Il Lascito

## Prova di un amore sconfinato

Ricordare la Lega Nazionale per la Difesa del Cane, sezione di Trento, nel proprio testamento significa scegliere oggi di dare un domani migliore a tanti animali che avranno bisogno del nostro aiuto, garantendogli cibo, cure veterinarie, protezione e assistenza. Significa stare dalla parte degli animali concretamente e **per sempre**.

Se sei interessato a saperne di più,  
**contattaci oppure visita il nostro sito.**





# Concertini dei bar fermi “Promesse non mantenute”

Il vicepresidente di Fiepet, Federico Rigotti: “Iter burocratico complesso. Per un semplice concertino jazz o un duo musicale serve una relazione tecnica che può arrivare a costarne anche 500. Siamo quasi a fine estate e nulla è successo: il nodo burocratico è sempre lì”

**R**ivedere la normativa che definisce l'iter burocratico per l'organizzazione di concertini e piccoli spettacoli all'aperto per i pubblici esercizi. Questa era la richiesta mossa da Fiepet del Trentino ancora ad inizio estate.

“Il piccolo intrattenimento - dice il presidente Fiepet, Massimiliano Peterlana - è regolato da una normativa su autorizzazioni e sicurezza che mette grandi concerti ed eventi di minor dimensione sullo stesso piano. Questo causa una traiula burocratica di permessi e autorizzazioni laboriosa e costosa per bar e pubblici esercizi davvero incomprendibile”.

La richiesta di mettere mano alla normativa era stata inviata e raccolta sia dal Comune di Trento che

dalla Provincia. A fine agosto, dopo promesse e prese in carico della situazione, nulla è successo.

“Non possiamo che registrare tante occasioni mancate di ospitare piccoli eventi di musica dal vivo quest'estate. E per fortuna che diciamo che siamo un territorio a vocazione turistica - prosegue Peterlana - ancora ad aprile è stata fatta richiesta agli uffici competenti della Provincia di rivedere la normativa. L'allora dirigente della polizia amministrativa Marzio Maccani aveva fatto partire la procedura per la modifica che ora è ferma a livello del Consorzio dei Comuni. Ci vogliono troppi permessi, prima dal Comune, poi dalla Provincia, senza parlare della Siae per i diritti sul copyright musicale”. A spiegare la traiula burocratica è il vicepresidente di Fiepet, Federico Rigotti: “Per un semplice concertino jazz o un duo musicale serve una relazione tecnica redatta da un professionista iscritto all'albo che, fatte tutte le verifiche del caso, redige una certificazione di conformità. Un passaggio che costa minimo 200 euro e può arrivare a costarne anche 500. Quello



Federico Rigotti

che chiediamo è che non si passi attraverso la polizia e la perizia del tecnico ma che basti la richiesta al comune. Ora siamo quasi a fine estate e nulla è successo: il nodo burocratico è sempre lì. Peccato per le tante le occasioni perse da parte dei locali per poter offrire un valore aggiunto alla clientela”. “Non possiamo andare avanti a chiacchiere - conclude Peterlana - Inutile che si chieda agli imprenditori di investire per vivacizzare la città e poi non vengano messi nella condizione di poterlo fare, semplificando l'iter burocratico”.





## PLATEATICI E RELATIVE COPERTURE, PROCEDURA SEMPLIFICATA FINO AL 31 DICEMBRE

Prorogata la procedura semplificata per l'installazione dei plateatici e delle relative coperture necessarie a proteggere gli spazi di pertinenza, anche nel caso di strutture leggere, che richiedono l'occupazione del suolo pubblico.

Il provvedimento permette di occupare il suolo pubblico con i plateatici e le relative coperture in deroga a quanto previsto dal regolamento urbanistico-edilizio provinciale, dai regolamenti edilizi comunali e dalle previsioni urbanistiche.

Tale modalità era stata adottata dalla Provincia Autonoma nel 2020 con l'articolo 43 della legge provinciale numero 3 per fronteggiare l'emergenza pandemica ed è stata confermata fino al 31 dicembre del 2023 con l'adozione della legge provinciale 4 del 26 maggio, relativa alla variazione del bilancio di previsione.



## BANDI QUALITÀ: PROROGATI I TERMINI

Ci sarà tempo fino al 31 dicembre 2024 per il completamento delle iniziative e fino al 31 marzo 2025 per la rendicontazione

Sono stati prorogati i termini della seconda edizione dei Bandi Qualità in Trentino, sia per il "Settore commercio e servizi", sia per il "Settore ricettivo"; lo ha stabilito la Giunta provinciale. Nel dettaglio ci sarà tempo fino al 31 dicembre 2024 per il completamento delle iniziative e fino al 31 marzo 2025 per la rendicontazione. Rilevata una certa difficoltà per numerosi operatori economici, di portare a termine la spesa nei termini stabiliti, a causa degli ormai noti problemi legati all'approvvigionamento di materie prime, alla carenza di fornitori ed infine alle incertezze derivanti dalla grave crisi internazionale che si protrae da mesi, la giunta ha disposto questi bandi per sostenere le imprese trentine e a favorire la spinta all'efficienza e al miglioramento dell'offerta e proprio per la fase di forte incertezza che ancora caratterizza il sistema

# Carburante alle stelle e cartelli con i prezzi

Federico Corsi: "I consumatori non hanno bisogno di più cartelli, che generano solamente confusione. La chiarezza si fa controllando tutta la filiera"

**L'**obbligo di esposizione del cartello del prezzo medio regionale dei carburanti in modalità self sta creando il caos". A renderlo noto è Giuseppe Sperduto, Presidente Faib, Federazione gestori carburanti Confesercenti. "Colleghi che ci chiamano perché non hanno ricevuto i cartelli, nonostante la nostra Federazione abbia più volte sollecitato l'invio a compagnie petrolifere e titolari degli impianti. Altri che ci domandano se possono realizzarli "fai da te". Alcuni che si accertano, perché prossimi alle ferie, quale sia il comportamento da tenere durante la chiusura. In questa situazione di incertezza chiediamo a gran voce, come Faib, di

sospendere accertamenti e sanzioni e che venga garantito un margine di tolleranza in questa prima fase di applicazione dell'adempimento. Al tavolo sul riordino del settore carburanti, con i Ministri Urso e Pichetto Fratin, siamo tornati a ribadire che il cartello non è la soluzione per calmierare i prezzi, decisi e raccomandati dai fornitori. Prezzi che stanno aumentando per effetto delle quotazioni internazionali e che non dipendono minimamente dalle determinazioni dei gestori che, anzi, continuano a combattere con margini sempre più risicati". Faib chiede quindi che si intraprenda un percorso legislativo di riforma del settore, che ripristini la piena legali-



Federico Corsi

tà contrattuale, che porti ad una ristrutturazione e riqualificazione degli impianti e ad una efficace transizione energetica che renda gli impianti veri e propri hub.

Per Federico Corsi, presidente di Faib Trentino: "I consumatori non hanno bisogno di più cartelli, che generano solamente confusione. La chiarezza si fa controllando tutta la filiera, perché i prezzi li fa la compagnia di bandiera. Ci troviamo con prezzi alla pompa alle stelle ma il nostro ricarico è di 2 centesimi al litro, e non cambia se il prezzo del carburante sale o scende. Sia il prezzo di acquisto che di erogazione è deciso dalle compagnie e noi siamo solo degli esecutori, siamo l'ultimo anello della catena, le decisioni sono prese a monte ed è snervante doverlo ricordare ogni volta".



# DA SEMPRE RIFERIMENTO PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE



STUDIO BI QUATTRO

Nel Trentino, le piccole e medie imprese costituiscono l'asse portante dell'economia. Ad esse Confesercenti dà voce e rappresentanza, sostenendole nella loro crescita sia attraverso l'azione sindacale, sia attraverso la fornitura di servizi e di assistenza tecnica e la promozione di nuove iniziative imprenditoriali.

Compiti di Confesercenti sono: difendere le imprese offrendo una costante presenza nel dialogo con le altre parti sociali e con le istituzioni locali, provinciali e nazionali; far crescere l'imprenditorialità e la competitività delle piccole e medie imprese e sottolinearne il ruolo nel tessuto sociale; snellire il carico di obblighi e adempimenti che gravano sugli operatori del terziario.



Assistenza contabile e fiscale  
Centro di assistenza tecnica\*  
C.A.T. TRENTINO s.r.l. \*autorizzazione ai sensi L.P. 8 maggio n.4, art. 26

Sede di Trento - Trento Via Maccani, 211 - 38121 - Tel. 0461 434200 - e-mail: confesercenti@tnconfesercenti.it  
Sede di Rovereto - Rovereto p.zza A. Leoni, 22 - 38068 - Tel. 0464 420505 - e-mail: rovereto@tnconfesercenti.it



# POS: taglio sulle commissioni stabilito dalla Legge di Bilancio

Si cerca l'intesa per ridurre i costi per le piccole imprese

**I**l taglio delle commissioni sui pagamenti elettronici è stato stabilito dalla legge di bilancio. La firma dell'accordo tra banche, servizi di pagamento e piccole imprese potrebbe portare ad un risparmio sulle commissioni fino a 500 milioni di euro l'anno.

Il protocollo permetterà di ridurre sostanzialmente i costi per le piccole imprese con meno di 400mila euro l'anno di fatturato. In particolare, verranno quasi azzerate le commissioni sulle transazioni fino ai 10 euro e si prevedono sostanziali riduzioni anche per quelle fino a 30 euro. Una fetta importante dei pagamenti elettronici secondo dati dell'Osservatorio Innovative Payments del Politecnico di Milano, nel 2022 il 21% delle transazioni con carte o bancomat è stato di 10

euro o meno, il 32% di 15 euro o meno, mentre i pagamenti fino a 30 euro sono stati il 58%. E nelle piccole imprese del commercio, del turismo e della ristorazione la quota di micro-transazioni è ancora più alta.

"L'accordo - commenta Confesercenti - è un risultato in qualche modo storico: è da oltre dieci anni che si discute dell'abbassamento del peso delle commissioni sui piccoli. E finalmente si è riusciti a fare un primo passo nella giusta direzione, anche se l'intervento per ora è temporaneo e va reso strutturale".

Per Confesercenti la questione dei costi è fondamentale per garantire la diffusione della moneta elettronica. Secondo le stime, solo nel 2022, l'uso di carte e bancomat è costato alle imprese, tra commissioni e costi accesso-

ri, circa 5 miliardi di euro. Ed è una voce di cui è scontata la crescita: i consumi che passano per carta e bancomat dovrebbero raggiungere i 367 miliardi nel 2023 e i 529 miliardi già nel 2025, superando i pagamenti in contanti, che nello stesso periodo calerebbero da 769 a 387 miliardi di euro. Un'espansione costante cui però non è seguita, fino ad ora, alcuna riduzione del costo della moneta elettronica. E che è stata pagata caramente dalle imprese di minori dimensioni, che non riescono ad ottenere le stesse condizioni contrattuali di chi muove grandi volumi di transazioni elettroniche, ma che in Italia sono la stragrande maggioranza: quelle con fatturato annuale inferiore ai 400mila euro sono 2,5 milioni, oltre la metà del totale delle imprese.



# Impegno per i pensionati Parmesan rilancia la categoria

In Trentino ogni cento giovani ci sono 172 anziani. Secondo gli ultimi dati il 23% della popolazione ha più di 65 anni

**L**o ha detto di recente anche Papa Francesco: gli anziani non sono degli "scarti". In senso lato gli anziani comprendono anche i pensionati, ovvero quella vasta schiera di concittadini che hanno lavorato, versato contributi e che ora intendono godersi un meritato riposo". Per Paolo Parmesan, presidente di Fipac del Trentino, è necessario rivedere il ruolo dei pensionati nella società di oggi.

"Parlando di pensionati - prosegue Parmesan - bisogna però fare un distingue: ci sono quelli che vanno in quietanza e per deliberata scelta non intendono più attivarsi sui vari fronti che la vita e le circostanze offrono. Preferiscono il riposo assoluto, giornate tranquille con qualche hobby e nulla più. Ma c'è una schiera - ed è la maggioranza - che avrebbe voglia e risorse per dare ancora un contributo alla società, agli amici, all'economia. Pensionati relativamente giovani con esperienze che potrebbero essere utili se trasferite ai giovani. Pensionati che potrebbero svolgere qualche lavoro anche per uscire - magari - dalla noia e dalla depressione. Ma le regole ed il disinteresse di questo paese non permette tutto questo".



Paolo Parmesan

Anche in Trentino i pensionati sono tanti: ogni cento giovani ci sono 172 anziani. Secondo gli ultimi dati su una popolazione trentina di poco più di 500 abitanti, 126 mila, cioè il 23 per cento, hanno più di 65 anni.

"La vita si è allungata - spiega il presidente Fipac - uno a 70 anni può esser in possesso di tutte le facoltà e competenze utili alla società, ma di fatto non trova spazio tra regole, burocrazie, limitazioni. Si dice: Ma se un pensionato svolge qualche lavoro (non in nero!) porta via spazio ai giovani. È dimostrato che proprio non è vero e che spesso i giovani non trovano lavoro per cause indipendenti dalla propria volontà. Magari se questi giovani potessero acquisire le competenze trasmesse da un pensionato, ca-

pace di fare il tutor, il lavoro lo troverebbero".

Quindi cosa fare? "Ci vorrebbe un po' di immaginazione istituzionale per mettere sul tavolo regole e modalità tali da poter valorizzare i pensionati - suggerisce Parmesan - I settori sono tanti: da quello sociale, a quello culturale e quello economico. Siamo convinti che anche in Trentino ci vorrebbe un colpo di ala per trovare una nuova intesa con i pensionati. Stiamo lavorando per creare momenti di incontro con i nostri associati: momenti non solo e puramente ricreativi, ma anche culturali e di approfondimento. Nel nostro programma non mancheranno gli appuntamenti e gli incontri con i giovani: per imparare da loro ma per trasferire loro quel che una vita di lavoro ci ha insegnato".



# Approfondimenti Scadenze fiscali e normative

C	NOTIZIARIO IN MATERIA DI LAVORO E PREVIDENZA	III
C	SCADENZARIO	XI
C	SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO IGIENE DEGLI ALIMENTI 2023	XIII





# La storia si ripete. Ogni mese.

Nel gennaio del 1976 usciva il primo numero della rivista UCT – Uomo Città Territorio, battuto con una Olivetti 22 su fogli lucidi, frutto del lavoro di un gruppo di intellettuali guidati da Sergio Bernardi che sognavano un periodico di politica culturale per il Trentino. Dopo le contestazioni studentesche del Sessantotto, l'intento era di promuovere uno strumento di elaborazione e riflessione critica, capace di discostarsi dai dogmi ideologici di quegli anni e di partire dalla realtà concreta per comprendere i mutamenti sociali e culturali in atto. Da qui la scelta del nome della testata che coniuga, in un rapporto di reciproco rispetto, la dimensione individuale (Uomo) con quella collettiva (Città) e ambientale (Territorio). **Dopo quarantasei anni di impegno, la rivista si propone ancor oggi come un contenitore di dibattito culturale che, senza aver perso i valori impressi dai fondatori, vuole raccontare il Trentino della contemporaneità.**



IN EDICOLA n° 572

Le edicole con UCT sono...



**in città in:**

- Via Brescia, 48
- Via Garibaldi, 5
- Via Gorizia, 15
- Via Grazioli, 52
- Via Grazioli, 39
- Via Mazzini, 8
- Via Milano, 53
- Via Oriola, 32
- Via Oss Mazzurana, 23
- Via Perini, 135
- Via Prepositura, 40
- Via Santa Croce, 35
- Via Santa Croce, 84
- Via S.Pio X, 21
- Viale Verona, 19
- Largo Nazario Sauro, 10
- P.zza Battisti, 24
- P.zza Dante
- P.zza General Cantore, 14
- P.zza R.Sanzio, 9



**a Rovereto in:**

- Via Benacense 29/a
- C.so Bettini, 58/a
- Via Brione, 28
- Via Cittadella, 3/D
- Via Dante, 23
- Via Pozzo, 10
- C.so Rosmini, 40



**nei dintorni in:**

- Via Roma, 6/a - Besenello
- Piazza Argentario, 11 - Cognola
- Via Serafini, 15 - Martignano
- Via Catoni, 64 - Mattarello
- Via della Resistenza, 19 - Povo
- Via Salè, 16 - Povo
- P.zza San Donà, 14 - San Donà
- Via Marinai d'Italia, 28 - Trento Sud
- Via Colli, 4 - Villazzano

Abbonamento ordinario annuale tramite invio postale (12 numeri) **€30,00** (IVA inclusa)

**IBAN IT87L0604501801000007300504**

Tel. 0461 238913 - [uct@studioriquattro.it](mailto:uct@studioriquattro.it)

**BQE Editrice**



# **Notiziario in materia di Lavoro e Previdenza**

## **A) VARIAZIONE DELLA MISURA DELL'INTERESSE DI DILAZIONE E DI DIFFERIMENTO E DELLE SOMME AGGIUNTIVE PER OMESSO O RITARDATO VERSAMENTO DEI CONTRIBUTI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI - (CIRCOLARE INPS N. 71/2023)**

### **PREMESSA**

L'INPS con la circolare n. 71 del 31/07/2023 informa che con la decisione di politica monetaria della BCE del 27/07/2023 ha innalzato di 25 punti base il tasso di interesse sulle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema (ex TUR) che, pertanto, con decorrenza dal 2/08/2023, è pari al 4,25%.

Tale variazione incide sulla determinazione del tasso di dilazione e di differimento da applicare agli importi dovuti a titolo di contribuzione agli Enti gestori di forme di previdenza e assistenza obbligatorie, nonché sulla misura delle sanzioni civili di cui L. 388/2000, art. 116 co. 8 lettera a) e lettera b) e co. 10.

### **INTERESSE DI DILAZIONE E DI DIFFERIMENTO:**

L'interesse di dilazione per la regolarizzazione rateale dei debiti per contributi e sanzioni civili ai sensi della L. 338/1989, convertito con modificazioni dalla L. 389/1989 è pari al tasso del 10,25% annuo e trova applicazione con riferimento alle rateazioni presentate a decorrere dal 2/08/2023. I piani di ammortamento già emessi e notificati in base al tasso di interesse precedentemente in vigore non subiranno modificazioni.

A decorrere dal 2/08/2023, l'interesse dovuto in caso di autorizzazione al differimento del termine di versamento dei contributi dovrà essere calcolato al tasso del 10,25% annuo.

Nei casi di autorizzazione al differimento del termine di versamento dei contributi, il nuovo tasso, pari al 10,25%, sarà applicato a partire dalla contribuzione relativa al mese di luglio 2023.

### **SANZIONI CIVILI:**

La decisione della BCE, a decorrere dal 2/08/2023, comporta la variazione della misura delle sanzioni civili:

Nel caso di mancato o ritardato pagamento di contributi o premi, di cui L. 388/2000, art. 116 co. 8 lettera a), la sanzione civile è pari al 9,75% in ragione d'anno (tasso del 4,25% maggiorato di 5,5 punti).



La misura del 9,75% annuo trova applicazione anche con riferimento all'ipotesi di cui L. 388/2000, art. 116 co. 8 lettera b).

Resta ferma, in caso di evasione la misura della sanzione civile, in ragione d'anno, pari al 30% nel limite del 60% dell'importo dei contributi o premi non corrisposti entro la scadenza di legge.

Con riferimento all'ipotesi disciplinata dalla L. 388/2000, art. 116 co. 10, la sanzione civile sarà dovuta nella stessa misura del 9,75% annuo.

#### **SANZIONI RIDOTTE IN CASO DI PROCEDURE CONCORSUALI:**

Il CdA dell'Istituto, con la deliberazione n. 1/2002, ha stabilito che in caso di procedure concorsuali le sanzioni ridotte, nell'ipotesi prevista da L. 388/2000, art. 116 co. 8 lettera a), dovranno essere calcolate nella misura del TUR, oggi tasso di interesse sulle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema.

Nell'ipotesi di evasione di cui L. 388/2000, art. 116 co. 8 lettera b), la misura delle sanzioni è pari al citato tasso aumentato di due punti.

Il CdA, con la citata deliberazione, ha stabilito che la riduzione resta subordinata alla condizione preliminare dell'avvenuto integrale pagamento dei contributi e delle spese.

È stato anche disposto che il limite massimo della riduzione non può essere inferiore alla misura dell'interesse legale e che, qualora il tasso del TUR scenda al di sotto del tasso degli interessi legali, la riduzione massima sarà pari al tasso legale, mentre la minima sarà pari all'interesse legale maggiorato di due punti. Tenuto conto che il tasso di interesse sulle operazioni di rifinanziamento principali (ex TUR) è inferiore all'interesse legale in vigore dal 1/01/2023 (5% in ragione d'anno), a decorrere dal 2/08/2023 resta invariata l'applicazione della riduzione massima pari al tasso legale (5%), mentre la riduzione minima sarà pari all'interesse legale maggiorato di due punti (7%).

#### **B) LA DISCIPLINA TRANSITORIA PER LA FRUIZIONE DEL REDDITO DI CITTADINANZA FINO AL 31.12.2023 E ACCENNI ALLA NUOVA MISURA DEL SUPPORTO PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO. PRIMI CHIARIMENTI - (MESSAGGIO INPS N° 2835/2023)**

Il messaggio INPS n. 2835 del 31/07/2023 pone attenzione al D.L. 48/2023, convertito con modificazioni con L. n. 85 /2023, che ha introdotto le due nuove misure sostitutive del Reddito di cittadinanza, l'Assegno di Inclusione e il Supporto per la Formazione e il Lavoro, ha definito anche il regime transitorio per la fruizione del Reddito di cittadinanza modificando parzialmente le previsioni della L. 197/2022, art.1 co. 313.



Infatti, pur rimanendo confermata la previsione generale relativa al riconoscimento della misura nel limite massimo di sette mensilità e, comunque, non oltre il termine del 31/12/2023, salvi i casi di non applicazione di tali limiti, dispone che i percettori di reddito di cittadinanza, non attivabili al lavoro, per i quali venga comunicata la presa in carico da parte dei servizi sociali entro il suddetto termine di sette mesi e, comunque, non oltre il 31/10/2023, potranno continuare a fruirne fino al 31/12/2023.

Decorso il termine delle sette mensilità di fruizione della misura, in assenza della suddetta comunicazione di presa in carico da parte dei servizi sociali, da effettuare attraverso la piattaforma GE.PI del MLPS entro termine del 31/10/2023, l'erogazione della prestazione verrà sospesa, quindi non risulterà terminata, e potrà essere riattivata, ricomprendendo le mensilità sospese, solo in esito all'avvenuta comunicazione.

In base a tale previsione l'INPS ha provveduto a darne notizia al momento del completamento della fruizione delle sette mensilità di un primo gruppo di percettori del Reddito di cittadinanza, con un SMS che informava della sospensione, e non della cessazione, del beneficio in attesa dell'eventuale presa in carico da parte dei servizi sociali.

La previsione normativa non ha come destinatari tutti coloro che cessano di percepire il reddito di cittadinanza alla settima mensilità, ma contempla solo l'ipotesi che, per i nuclei familiari non attivabili al lavoro, non oltre il 31 ottobre, possa pervenire una comunicazione di presa in carico da parte dei servizi sociali.

Non riguarda pertanto i nuclei familiari i cui componenti sono stati avviati ai centri per l'impiego e per i quali non è risultato necessario il rinvio ai servizi sociali. Per i nuclei presi in carico dai servizi sociali, la fruizione della misura potrà proseguire, senza il limite delle sette mensilità e, comunque, non oltre il 31/12/2023. È quanto accaduto con le 88.000 comunicazioni che sono pervenute ad INPS da parte del MLPS nei primi giorni di luglio.

Quindi, la presa in carico da parte dei servizi sociali non riguarda tutti coloro che hanno già fruito delle sette mensilità del reddito di cittadinanza, ma solo chi si trova in una situazione di particolare disagio sociale e che sia difficilmente inseribile in un percorso di attivazione lavorativa.

Per loro è possibile iniziare o proseguire un percorso già avviato con i servizi sociali e, se presi in carico dai servizi sociali attraverso l'avvio con l'analisi preliminare della definizione del percorso di inclusione sociale, potranno continuare a ricevere il beneficio fino a dicembre 2023.

A loro, come anche ai nuclei di percettori di Rdc, al cui interno vi siano persone disabili, minorenni, ultrasessantenni, è potenzialmente destinata la nuova misura dell'assegno di inclusione (ADI), a decorrere dal 1/01/2024, quale misura di contrasto alla povertà, fragilità ed esclusione sociale.

Per gli altri, dal 1/09/2023, è stata istituita la nuova misura del Supporto per la Formazione e per il Lavoro (SFL). Questa misura si propone di individuare



percorsi di formazione e lavoro e prevede anche la messa a disposizione di un sistema di incontro tra domanda e offerta di lavoro allo scopo di agevolare l'occupazione.

È questo il vero obiettivo della misura che prevede anche il riconoscimento di un beneficio economico, di durata limitata, ma solamente come accompagnamento durante tale percorso.

Per accedere al beneficio, oltre a presentare una domanda, è necessario seguire un iter:

- sottoscrivere il patto di attivazione digitale;
- contattare le Agenzie per il lavoro;
- sottoscrivere il patto di servizio personalizzato.

All'avvio della frequenza ai percorsi di formazione o delle altre iniziative di attivazione, per la loro durata, verrà erogato il beneficio dei 350 euro mensili previsti dal SFL per un massimo di dodici mensilità.

Coloro che sono stati già avviati ai Centri per l'impiego e siano già inseriti nei programmi nazionali per la Garanzia occupabilità lavoratori (GOL) o in progetti utili alla collettività oppure in altre iniziative di attivazione potranno proseguire nel loro percorso, che potrà portare al riconoscimento del beneficio connesso alla misura del SFL.

In fase sottoscrizione del patto di servizio personalizzato potranno essere validate iniziative di avviamento al lavoro già attivate ai fini del riconoscimento del beneficio SFL.

I percettori del reddito di cittadinanza che sono cessati o cesseranno dalla misura nei prossimi mesi, potrebbero ricevere dai Centri per l'impiego indicazioni per orientarsi tra percorsi di formazione e agenzie per il lavoro e arrivare preparati alla data di avvio della nuova misura del SFL.

Che coloro che cessano la percezione del reddito di cittadinanza e siano anche fruitori della quota integrativa di Assegno Unico Universale, come indicato nel messaggio n.2632/23, dovranno presentare domanda di AUU per continuare a percepire tale misura.



CON IL SOSTEGNO DI:  
Provincia Autonoma di Trento

IN COLLABORAZIONE CON:  
CACCIA  
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA AGRICOLTURA  
di TRENTO  
Pronti all'Impresa

COMUNE DI TRENTO

CON IL PATROCINIO DI:  
GENTE REGIONALE  
DEL TRENTO ALTO ADIGE  
CONSIGLIO REGIONALE  
DEL TRENTO ALTO ADIGE  
Comune di Rovereto



# 14-15 16-17 NOV. **XXIV bitm** 2023

LE GIORNATE DEL TURISMO MONTANO

## Un turismo a quattro stagioni

*Qualità - Accoglienza - Sostenibilità*

*Il turismo, soprattutto nelle località di montagna come il Trentino, si sta confermando come un tassello fondamentale del sistema locale, capace non solo di creare un significativo indotto per tutti gli altri comparti, ma anche una "stabilità" economica in grado di resistere più di altre attività produttive ai cicli dell'economia mondiale. Ecco perché, oggi più che mai, diventa fondamentale investire con più determinazione su questo settore: non solamente «ampliando» l'offerta ricettiva (oramai vicina al massimo delle sue potenzialità) ma «allungando» in maniera significativa la durata della "stagione turistica".*

*La destagionalizzazione, quindi, rappresenta una delle priorità per lo sviluppo del sistema turistico. Per raggiungere questo obiettivo è però necessario lavorare su più livelli: da una parte è fondamentale effettuare un'evoluzione di senso e di significato sul quale è "crescita" l'immagine di una località turistica, amplian-*

*done la missione e il ruolo; dall'altra parte è imprescindibile implementare una cultura dell'accoglienza che sia capace di andare oltre le fruizioni consolidate nel tempo e intercettando bisogni o esigenze che caratterizzano il turista globale contemporaneo.*

*La XXIV edizione di Bitm - Le Giornate del Turismo Montano - intende quindi indagare, in una formula rinnovata che punta anche alla formazione degli operatori, i temi e gli aspetti di un auspicabile processo di destagionalizzazione del Trentino. Lavorando su alcune domande: quali possono essere i processi che innescano un allungamento della stagione turistica? Quali sono le potenzialità dei territori ancora da sviluppare? Quali sono quei turismi che possono essere di attrattiva nelle nostre località e le buone pratiche sperimentate altrove che possono essere attuate anche in Trentino? Quali sono i soggetti che possono attivare politiche di sviluppo in questadirezione?*

Trento - Corso del Lavoro  
e della Scienza 3

10  
MuSe





LE GIORNATE DEL TURISMO MONTANO

MUSE – Spazio Foyer / **MATTINO 9.00 - 12.00**

### **Seduta plenaria d'apertura**

#### **Oltre la stagionalità turistica**

«Destagionalizzare» è da tempo un mantra che caratterizza i dibattiti focalizzati sullo sviluppo turistico. Se, tuttavia, tutti sono d'accordo sulla “teoria”, i passi concreti verso la sua attuazione reale sono ancora pochi ed incerti. La seduta plenaria di apertura della XXIV edizione delle Giornate del Turismo Montano intende fare il punto su questo aspetto, mettere in evidenza buone pratiche sperimentate su altri territori e discutere su possibili strategie da implementare nel sistema “Trentino”.

MUSE – Spazio Foyer / **POMERIGGIO 15.00 - 18.00**

### **Seminario tecnico per liberi professionisti**

#### **Turismo, territorio, paesaggio: verso un nuovo Piano urbanistico provinciale**

Dal punto di vista della pianificazione, il Trentino è governato da un Piano urbanistico provinciale, strumento varato in tre edizioni (1967, 1987 e 2008), che ha permesso la crescita e l'emancipazione del territorio da un punto di vista economico e socio-culturale. La stessa idea di “turismo” è stata implementata attraverso la prima edizione del piano (che prevedeva, tra le altre cose, la nascita dei sistemi turistici invernali e l'istituzione dei parchi naturali) e costantemente aggiornata nel percorso di pianificazione pluridecennale, arrivato ai nostri giorni. Alla luce delle nove sfide per il Trentino, è oggi necessario avviare un nuovo percorso di pianificazione territoriale, traguardando l'idea di una nuova revisione del Piano urbanistico provinciale che sappia proiettare la dimensione turistica nei prossimi vent'anni.

*In collaborazione con: Ordine degli Architetti PPC della provincia di Trento.*



LE GIORNATE DEL TURISMO MONTANO

MUSE – Spazio Foyer / **MATTINO 9.00 - 10.30**

### **Turismo a 5 stelle: le prospettive dell'accoglienza di alta qualità**

C'è un mercato turistico di nicchia ma che non soffre crisi economiche: è quello della ricettività di altissima qualità caratterizzata da alberghi a 5 stelle. Il territorio del Trentino non ha tuttavia una grande offerta in questo senso. Un gap, rispetto ad altri territori, che deve essere colmato per cercare anche una ricettività d'eccellenza.

MUSE – Spazio Foyer / **MATTINO 11.00 - 12.30**

### **Il turismo dei simboli: attrazioni che muovono persone**

Esistono simboli - ideologici, politici, religiosi, culturali - capaci di muovere significativi gruppi di persone. La Campana dei Caduti di Rovereto rappresenta un caso emblematico di «attrattore di flussi turistici» in grado di avere una riconoscibilità internazionale. Ma molti altri simboli esistono sul territorio trentino, grazie a secoli di storia. Quali sono le condizioni per le quali si innescano questi flussi turistici? Quali sono le modalità di propagazione del messaggio? Quali sono i nostri simboli capaci di suscitare un interesse globale?



Un turismo a quattro stagioni  
Qualità - Accoglienza - Sostenibilità

MUSE- Spazio Foyer / POMERIGGIO 15.00 - 17.00

### Seminario per operatori turistici

#### **Diventare una destinazione "smart": l'HBenchmark (Hospitality Data Intelligence)**

Poter analizzare dati certi provenienti dalle fonti più autorevoli ed aggiornate è il primo e fondamentale passo per lo sviluppo di una destinazione intelligente. Le smart destination dispongono di tecnologie avanzate che integrano in modo collaborativo imprese, pubbliche amministrazioni, enti di gestione del territorio e operatori della filiera turistica, con l'obiettivo di elevare lo standard di vita dei cittadini e dei turisti. Benchmark è una piattaforma di Hospitality Data Intelligence che riceve dai PMS (Property Management System) le metriche delle prenotazioni, le aggrega e restituisce in tempo reale una nutrita serie di indicatori di performance, strategici per lo sviluppo del business sia della destinazione che della singola struttura.



MUSE- Spazio Foyer / MATTINO 9.00 - 12.00

### **Un turismo senza basse stagioni, tra attività outdoor e sport estremi**

Da qualche anno il Trentino ha rafforzato la sua immagine di “paradiso” del turismo outdoor, cresciuto sia grazie alla qualità del paesaggio che alle strategie messe in campo dalle nostre agenzie turistiche. Trekking, bicicletta, e-bike, vela rappresentano solo alcuni degli esempi di possibile fruizione del territorio trentino. Si tratta di un turismo che potenzialmente può andare oltre la stagionalità, in una possibile offerta di sistema che può essere ancora maggiormente implementata. Trentino significa anche sport estremi: dalla terra all'aria passando per l'acqua, siamo una provincia che rappresenta un'autentica terra promessa per chi intende vivere i nostri luoghi all'insegna dell'adrenalina. L'incremento di interesse negli ultimi anni merita un'attenzione al fine di sviluppare maggiormente questo settore dalle grandi potenzialità turistiche senza tralasciare la cultura della sicurezza.

MUSE- Spazio Foyer / POMERIGGIO 15.00 - 17.00

### Seminario per operatori turistici

#### **Le nuove sfide del comparto alberghiero tra formazione e lavoro**

Una delle urgenze del settore turistico è la formazione e l'attrazione di personale qualificato. Per fare questo è necessario che gli operatori del turismo sappiano assecondare le richieste della manodopera qualificata, lavorando sulla qualità del lavoro, sull'ospitalità degli addetti e sul coinvolgimento e affiliazione del progetto d'impresa.





LE GIORNATE DEL TURISMO MONTANO



MUSE – Spazio Foyer / **MATTINO 9.00 - 13.00**

### **Sessione plenaria conclusiva: verso un Trentino che non chiude mai**

La sessione conclusiva delle Giornate del Turismo Montano sarà caratterizzata dalla sintesi delle sedute svoltesi durante la settimana e una discussione con le categorie economiche del Trentino. L'obiettivo della giornata finale della manifestazione – che vedrà la partecipazione di personaggi di caratura nazionale – è quello di elaborare un programma di azioni – dalla dimensione politica ma anche operativa – utile ad operatori turistici e amministratori nell'ampliamento temporale delle stagioni ricettive. Il Trentino turistico “a quattro stagioni” sarà possibile solo se diventerà un progetto condiviso da tutti gli stakeholder e la Bitm si propone di essere il laboratorio ideale per l'avvio di questa improcrastinabile discussione.

Smart  
Stagionalità  
Piano  
Simboli  
Outdoor  
Qualità  
Sfide  
Open



LE GIORNATE DEL TURISMO MONTANO

MUSE – Sala Conferenze piano seminterrato

**MERCOLEDÌ 15 NOVEMBRE**

DALLE 17.00 ALLE 19.00

### **CAREER DAY – incontro tra domanda e offerta fra gli operatori turistici e i lavoratori del settore turistico**

Gli operatori turistici avranno la possibilità di conoscere nuovi profili professionali del settore avendo a propria disposizione i curriculum vitae di tutti i candidati presenti e potranno proporre la propria offerta di lavoro.

I lavoratori avranno l'opportunità di incontrare gli operatori turistici partecipanti al Career day, presentare il proprio profilo professionale ai referenti. Inoltre riceveranno supporto da parte degli addetti dell'Agenzia del Lavoro e di essere inseriti nella Lista di disponibilità al lavoro del turismo trentino.

In collaborazione con: Agenzia del Lavoro della Provincia Autonoma di Trento.

MUSE

**MERCOLEDÌ 15 E GIOVEDÌ 16 NOVEMBRE**

DALLE 16.00 ALLE 17.00 o DALLE 17.00 ALLE 18.00

### **MASTERCLASS BITM 2023: “Il percorso del gusto – i marchi di qualità” Esperienza sensoriale e formativa.**

Assaporare un prodotto come se ci si trovasse nel luogo d'origine immersi nella “natura” del Muse. L'idea è un'esperienza di narrazione e completezza: quattro tappe dove il cibo non è solo soddisfazione per il palato, ma anche per il cuore, per il corpo e la mente, evocando ricordi e suscitando intense sensazioni che accendono il piacere e il desiderio, imprimendo un ricordo identitario indelebile, tutto questo accompagnati da una voce narrante per un'immersione totale attraverso i 5 sensi: vista, udito, gusto, olfatto, tatto.



*Da ventiquattro anni diamo la parola al turismo*





# Scadenzario

## SETTEMBRE 2023

**VENERDÌ 15 SETTEMBRE**

Mod. 730/2023	<p>Per le dichiarazioni presentate al CAF/professionista abilitato dal 16.7 al 31.8:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consegna al dipendente / pensionato / collaboratore del mod. 730 e del prospetto di liquidazione mod. 730-3;</li> <li>• invio telematico all'Agenzia delle Entrate dei modd. 730 e modd. 730-4.</li> </ul>
---------------	--

**LUNEDÌ 18 SETTEMBRE**

<b>Iva Liquidazione mensile</b>	Liquidazione IVA riferita al mese di agosto e versamento dell'imposta dovuta.
<b>Irpef Ritenute alla fonte su redditi di lavoro dipendente e assimilati</b>	Versamento delle ritenute operate ad agosto relative a redditi di lavoro dipendente e assimilati (collaboratori coordinati e continuativi - codice tributo 1001).
<b>Irpef Ritenute alla fonte su redditi di lavoro autonomo</b>	Versamento delle ritenute operate ad agosto per redditi di lavoro autonomo (codice tributo 1040).
<b>Ritenute alla fonte operate da condomini</b>	Versamento delle ritenute (4%) operate ad agosto da parte dei condomini per le prestazioni derivanti da contratti d'appalto / d'opera effettuate nell'esercizio di impresa o attività commerciali non abituali (codice tributo 1019 a titolo di IRPEF, 1020 a titolo di IRES).
<b>Ritenute alla fonte locazioni brevi</b>	Versamento delle ritenute (21%) operate ad agosto da parte degli intermediari immobiliari e soggetti che gestiscono portali telematici che sono intervenuti nell'incasso / pagamento dei canoni / corrispettivi relativi ai contratti di locazione breve (codice tributo 1919).
<b>Irpef Altre ritenute alla fonte</b>	Versamento delle ritenute operate ad agosto relative a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rapporti di commissione, agenzia, mediazione e rappresentanza di commercio (codice tributo 1040);</li> <li>• utilizzazione di marchi e opere dell'ingegno (codice tributo 1040);</li> <li>• contratti di associazione in partecipazione con apporto di lavoro ancora in essere dopo il D.Lgs. n. 81/2015 (codice tributo 1040) e con apporto di capitale o misto (codice tributo 1030) se l'ammontare dell'apporto è non superiore al 25% del patrimonio netto dell'associante risultante dall'ultimo bilancio approvato prima della data di stipula del contratto.</li> </ul>
<b>Inps Dipendenti</b>	Versamento dei contributi previdenziali relativi al personale dipendente, per le retribuzioni maturate nel periodo di paga di agosto.



<b>Inps Gestione separata</b>	Versamento del contributo del 24% - 33,72% da parte dei committenti, sui compensi corrisposti ad agosto a incaricati alla vendita a domicilio e a lavoratori autonomi occasionali (compenso superiore a Euro 5.000). Versamento da parte dell'associante del contributo dovuto sui compensi corrisposti a agosto agli associati in partecipazione con apporto di lavoro con contratti ancora in essere dopo il D.Lgs. n. 81/2015, nella misura del 24% - 33,72% (soggetti non pensionati / non iscritti ad altra forma di previdenza). Il contributo è pari al 35,03% per i soggetti non iscritti ad altra Gestione obbligatoria, non pensionati e non titolari di partita IVA (ad esempio, collaboratori coordinati e continuativi, collaboratori occasionali - Informativa SEAC 14.2.2023, n. 52).
<b>Inps agricoltura</b>	Versamento della seconda rata 2022 dei contributi previdenziali sul reddito convenzionale da parte dei coltivatori diretti (CD) e imprenditori agricoli professionali (IAP).

### **LUNEDÌ 25 SETTEMBRE**

<b>Iva comunitaria Elenchi intrastat mensili</b>	Presentazione in via telematica degli elenchi riepilogativi delle cessioni di beni / servizi resi, registrati o soggetti a registrazione, relativi a agosto (soggetti mensili).
--	---

### **SABATO 30 SETTEMBRE**

<b>Iva Dichiarazione mensile e liquidazione IOSS</b>	Invio telematico della dichiarazione IVA IOSS del mese di agosto relativa alle vendite a distanza di beni importati (in spedizioni di valore intrinseco non superiore a Euro 150) da parte dei soggetti iscritti al (nuovo) Sportello unico per le importazioni (IOSS).
<b>Indennità una tantum alluvionati</b>	Termine ultimo per presentare all'INPS la domanda per l'indennità una tantum (Euro 500 per ciascun periodo di sospensione dell'attività non superiore a 15 giorni, fino ad un massimo di Euro 3.000), a favore dei soggetti colpiti dagli eventi alluvionali a decorrere dall'1.5.2023 nelle Regioni Emilia Romagna, Marche e Toscana (Informativa SEAC 12.6.2023, n. 188).
<b>Utilizzo in compensazione “bonus energetici”</b>	Termine ultimo per utilizzare in compensazione, tramite il mod. F24, il credito d'imposta connesso all'acquisto di energia elettrica / gas naturale relativo al terzo trimestre 2022 / mesi di ottobre e novembre 2022 / mese di dicembre 2022, da parte delle imprese energivore / non energivore / gasivore / non gasivore (Informativa SEAC 12.4.2023, n. 125 e 19.6.2023, n. 199).
<b>Utilizzo in compensazione “bonus carburante”</b>	Termine ultimo per utilizzare in compensazione, tramite il mod. F24, il credito d'imposta connesso all'acquisto di carburante relativo al terzo trimestre 2022, da parte delle imprese agricole / della pesca. Il termine è stato differito in sede di conversione del DL n. 51/2023, c.d. "Decreto Omnibus".



# Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro Igiene degli alimenti 2023



FOR. IMP S.r.l. propone a tutte le imprese il calendario dei corsi di formazione previsti dalla normativa vigente e corsi per accrescere la propria professionalità. Invitiamo gli interessati a partecipare attivamente alla progettazione dei corsi, facendo pervenire richieste ed esigenze specifiche.



**HACCP**  
CORSO BASE PER TITOLARE/RESPONSABILE,  
PERSONALE DI CUCINA E SALA  
4 ore

DATA	ORARIO	MODALITÀ
25/09/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
23/10/2023	09.00 - 13.00	Online sincrona
20/11/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
11/12/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona

AGGIORNAMENTO HACCP 4 ORE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
25/09/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
23/10/2023	09.00 - 13.00	Online sincrona
20/11/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
11/12/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona

È consigliato aggiornare il corso di HACCP  
indicativamente almeno ogni 5 anni



## SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il corso RSPP DDL è rivolto ai datori di lavoro che vogliono ricoprire personalmente l'incarico di Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, ed acquisire le competenze sulla sicurezza e salute indispensabili alla tutela dei lavoratori.

**CORSO BASE PER RESP. SERV. DI PREVENZIONE  
E PROTEZIONE SETTORE ATTIVITÀ RISCHIO BASSO  
16 ORE**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
09/10/2023		
10/10/2023		
16/10/2023		
17/10/2023	09.00 - 13.00	Online sincrona

## AGGIORNAMENTO RESP. SERV. DI PREVENZIONE E PROTEZIONE 6 ORE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
17/10/2023	09.00 - 13.00 14.00 - 16.00	Online sincrona
16/10/2023	09.00 - 13.00 14.00 - 16.00	Online sincrona

Il corso ha durata quinquennale.  
Per il DATORE DI LAVORO NOMINATO (R.S.P.P.) è necessario un aggiornamento quinquennale. Tale corso avrà una durata variabile a seconda del livello di rischio (basso-medio-alto), pari rispettivamente a n. 6, n. 10 e n. 14 ore.



### **CORSO ANTINCENDIO**

Il corso ha validità quinquennale

**CORSO BASE PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 1 BASSO  
(4 ORE)**

#### **PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
11/09/2023	09.00-11.00	Online sincrona
02/10/2023	09.00-11.00	Online sincrona
27/11/2023	09.00-11.00	Online sincrona

#### **PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 16.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 16.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 16.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 16.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 16.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 16.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 16.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 16.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 16.00	VAL DI FASSA

**CORSO BASE PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 2 MEDIO  
(8 ORE)**

#### **PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
11/09/2023	9.00 - 12.00 / 13.00 - 15.00	Online sincrona
02/10/2023	9.00 - 12.00 / 13.00 - 15.00	Online sincrona
27/11/2023	9.00 - 12.00 / 13.00 - 15.00	Online sincrona

#### **PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 17.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 17.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 17.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 17.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 17.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FASSA

**CORSO BASE PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 3 ELEVATO  
(16 ORE)**

#### **PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
02/10/2023	09.00 - 12.00/13.00 - 15.00	Online sincrona
04/10/2023	09.00 - 13.00/14.00 - 17.00	Online sincrona

#### **PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 18.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 18.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 18.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 18.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 18.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FASSA

**CORSO AGGIORNAMENTO  
ANTINCENDIO**

**CORSO AGGIORNAMENTO PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 1 BASSO  
(2 ORE)**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 16.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 16.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 16.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 16.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 16.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 16.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 16.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 16.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 16.00	VAL DI FASSA

**CORSO AGGIORNAMENTO PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 2 MEDIO  
(5 ORE)**

**PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
11/09/2023	09.00-11.00	Online sincrona
02/10/2023	09.00-11.00	Online sincrona
27/11/2023	09.00-11.00	Online sincrona

**PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 17.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 17.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 17.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 17.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 17.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FASSA

**CORSO AGGIORNAMENTO PER AZIENDE  
CON RISCHIO DI INCENDIO LIVELLO 3 ELEVATO  
(8 ORE)**

**PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
11/09/2023	09.00 - 12.00/13.00 - 15.00	Online sincrona
02/10/2023	09.00 - 12.00/13.00 - 15.00	Online sincrona
27/11/2023	09.00 - 12.00/13.00 - 15.00	Online sincrona

**PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
13/09/2023	14.00 - 17.00	VAL RENDENA
19/09/2023	14.00 - 17.00	ANDALO
20/09/2023	14.00 - 17.00	PRIMIERO
03/10/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
11/10/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FIEMME
18/10/2023	14.00 - 17.00	RIVA DEL GARDA
21/11/2023	14.00 - 17.00	LEVICO TERME
28/11/2023	14.00 - 17.00	TRENTO
30/11/2023	14.00 - 17.00	VAL DI FASSA



**CORSO PRONTO SOCCORSO  
AZIENDE GRUPPO B E C**

**CORSO BASE PER ADDETTI AL PRONTO  
SOCCORSO AZIENDE GRUPPO B E C  
(12 ORE = 8 ONLINE + 4 PARTE PRATICA)**

**PARTE TEORICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
11/09/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
06/11/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona

**PARTE PRATICA**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
18/09/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
28/09/2023	14.00 - 18.00	LEVICO
04/10/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FIEMME
09/11/2023	14.00 - 18.00	VAL DI SOLE
13/11/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
23/11/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FASSA
29/11/2023	14.00 - 18.00	ANDALO
04/12/2023	14.00 - 18.00	TRENTO

**AGGIORNAMENTO PER ADDETTI  
AL PRONTO SOCCORSO AZIENDE  
GRUPPO B E C (4 ORE)**

DATA	ORARIO	MODALITÀ
18/09/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
28/09/2023	14.00 - 18.00	LEVICO
04/10/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FIEMME
09/11/2023	14.00 - 18.00	VAL DI SOLE
13/11/2023	14.00 - 18.00	TRENTO
23/11/2023	14.00 - 18.00	VAL DI FASSA
29/11/2023	14.00 - 18.00	ANDALO
04/12/2023	14.00 - 18.00	TRENTO

**È obbligatorio aggiornare il corso di pronto soccorso ogni 3 anni**



## FORMAZIONE OBBLIGATORIA LAVORATORI/TRICI

I lavoratori devono effettuare una formazione di base composta da 2 moduli (generale + specifico) di durata variabile (8, 12 o 16 ore) in base alla specificità del rischio (basso, medio, alto) della mansione e del settore ATECO di appartenenza dell'azienda. Attività commerciali, uffici, pubblici esercizi, alberghi e ristoranti sono classificati come aziende a basso rischio (tot. 8 ore = 4 ore formazione generale + 4 ore formazione specifica). Per i lavoratori neo-assunti il percorso formativo deve essere attivato anteriormente o contestualmente all'assunzione e deve essere concluso entro 60 giorni da tale data.

CORSO DI FORMAZIONE AI DIPENDENTI FORMAZIONE GENERALE (4 ORE) + FORMAZIONE SPECIFICA (4 ORE)		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
26/09/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
27/09/2023	14.00 - 16.00	
24/10/2023	09.00 - 13.00	Online sincrona
25/10/2023	09.00 - 11.00	
14/11/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
15/11/2023	14.00 - 16.00	
18/12/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
19/12/2023	14.00 - 16.00	

## AGGIORNAMENTO

**È OBBLIGATORIO AGGIORNARE IL CORSO OGNI 5 ANNI**  
Almeno 6 ore di aggiornamento ogni 5 anni Nel caso in cui la formazione prevista per i lavoratori, fosse stata effettuata da più di 5 anni dalla data di pubblicazione dell'Accordo (ovvero antecedentemente l'11 gennaio 2007), sarà necessario procedere al suo aggiornamento (6 ore)

CORSO DI FORMAZIONE AI DIPENDENTI AGGIORNAMENTO (6 ORE)		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
26/09/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
27/09/2023	14.00 - 16.00	
24/10/2023	09.00 - 13.00	Online sincrona
25/10/2023	09.00 - 11.00	
14/11/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
15/11/2023	14.00 - 16.00	
18/12/2023	14.00 - 18.00	Online sincrona
19/12/2023	14.00 - 16.00	



# Avvio di startup innovative Aperti i termini per FESR 1/2023

La misura prevede un contributo a fondo perduto fino a 350 mila euro per sostenere le spese necessarie all'avvio e alla crescita dell'impresa. Domande entro il 25 ottobre

I Trentino si conferma terra di startup innovative. Dopo la presentazione, ad inizio giugno, dell'Avviso FESR 1/2023 "Sostegno allo sviluppo di startup innovative nelle aree di specializzazione intelligente del Trentino", ora la Provincia autonoma di Trento apre la possibilità di presentare le domande di contributo con l'intento di incentivare la nascita e la crescita sul territorio provinciale di realtà innovative. La gestione dell'Avviso è stata affidata a Trentino Sviluppo nel ruolo di ente istruttore. Per ogni impresa è previsto un contributo a fondo perduto fino a 350 mila euro nell'ambito del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale. Il budget previsto per finanziare la misura è di 3 milioni di euro. L'iniziativa ha lo scopo di rafforzare il posizionamento delle imprese del territorio sia sul mercato interno, sia su quello internazionale, con particolare attenzione agli obiettivi di sostenibilità ambientale e di innovazione espressi dalla Strategia provinciale di specializzazione intelligente (S3) e della Strategia macroregionale per la regione alpina (EUSALP). Le

domande possono essere presentate fino al 25 ottobre. Maggiori informazioni sul sito [www.provincia.tn.it/fesr](http://www.provincia.tn.it/fesr).

Per accedere al contributo è necessario presentare un progetto di avviamento di startup innovativa, anche non ancora costituita al momento della domanda, che sia basato su una o più soluzioni ad alto valore tecnologico scalabili sui mercati internazionali e che rientri in un'area di specializzazione S3. I quattro settori, che rispecchiano la vocazione tecnologica, innovativa e sostenibile del territorio, sono Sostenibilità, montagna e risorse energetiche; ICT e trasformazione digitale; Salute, alimentazione e stili di vita; Industria intelligente.

Tra gli elementi oggetto di valutazione: il grado di innovatività della soluzione proposta, il Team, l'adeguatezza e la coerenza con il piano degli investimenti, la strategia di accesso al mercato, etc. Previste inoltre delle premialità nel caso di progetti che rientrano all'interno di Aree Interne e progetti a partecipazione femminile e giovanile.

Il Progetto dovrà in ogni

caso essere avviato dal giorno successivo alla domanda e concluso entro 18 mesi dalla data di comunicazione di concessione dell'agevolazione.

L'avviso è rivolto alle piccole e microimprese del Trentino costituite non prima del 1° gennaio 2021, ma non solo. Possono accedere al finanziamento anche realtà e persone fisiche che provengono da fuori provincia, a patto che aprano sul territorio una sede operativa entro 60 giorni dalla comunicazione di concessione del contributo.

In entrambi i casi le startup innovative dovranno risultare iscritte nell'apposita sezione speciale del Registro delle imprese della Camera di Commercio.

Il contributo della Provincia è pari al 70% delle spese ammissibili, che comunque dovranno essere comprese tra un minimo di 50 mila euro e un massimo di 500 mila euro per ogni progetto. I costi che rientrano nelle spese ammissibili possono riguardare la costituzione della società, attività di collaudo e di omologazione, azioni di marketing e consulenze per la gestione aziendale e del personale.



# Perché anche il tuo animale merita un benessere a 360 gradi

STUDIO BI QUATTRO



**Mi fido di te non è solo un negozio.** Oltre a trovare una vastissima gamma di prodotti, potrete contare su consulenze, formazione e un team di professionisti del settore Pet per il benessere a tutto tondo del tuo amico animale.



Via delle Costole 44/c - 38121 Martignano - Trento  
tel. 324 7960563 - info@mifidodite.pet [www.mifidodite.pet](http://www.mifidodite.pet)



# Domicili digitali Nasce il database

Il nuovo servizio permette alle persone fisiche di registrare un proprio domicilio digitale presso il quale ricevere tutte le comunicazioni ufficiali da parte delle PA

**È** attivo INAD, l'Indice Nazionale dei Domicili Digitali. Il nuovo servizio permette alle persone fisiche (cittadini e professionisti) di registrare un proprio domicilio digitale presso il quale ricevere tutte le comunicazioni ufficiali da parte delle PA. Con il termine domicilio digitale si intende un indirizzo attivato presso un servizio di posta elettronica certificata, valido per l'invio e la ricezione di comunicazioni elettroniche aventi valore legale. Il domicilio digitale può essere eletto dalle persone fisiche maggiorenni,

dai professionisti che svolgono una professione non organizzata in ordini, albi o collegi e dagli enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione nell'INI-PEC. I domicili digitali dei professionisti iscritti agli ordini, già presenti in INI-PEC, sono automaticamente migrati in INAD. La registrazione del domicilio digitale può essere effettuata sul portale domiciliodigitale.gov.it, autenticandosi tramite il Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID), la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS). A registrazione

ultimata, sarà possibile ricevere tutte le comunicazioni delle PA con valore legale nella casella di posta elettronica certificata indicata. Le pubbliche amministrazioni dovranno fare riferimento ai domicili digitali registrati nell'elenco per l'invio delle comunicazioni con valenza legale. Chiunque potrà consultare liberamente l'area pubblica del portale domiciliodigitale.gov.it, senza necessità di autenticazione. La ricerca del domicilio digitale si effettua mediante codice fiscale del soggetto d'interesse.



Via delle Costole, 46/1  
38121 **MARTIGNANO** (TN)  
Telefono **0461 820625**  
Andrea **340 4842192**  
Nicola **349 5614108**

[info@edilpiffer.it](mailto:info@edilpiffer.it)

[www.edilpiffer.it](http://www.edilpiffer.it)

G9072610



# edilPIFFER

RISTRUTTURAZIONI  
CHIAVI IN MANO

SHOWROOM CERAMICHE  
PARQUET LAMINATO  
E STUFE A LEGNA

EDILIZIA RESIDENZIALE  
E INDUSTRIALE



I nostri uffici sono aperti  
da lunedì a venerdì 8-12 • 14-18 | sabato su appuntamento



# Torna a settembre il Mercato Europeo

Organizzato da Anva si terrà dal 7 al 10. In piazza Fiera a Trento tanti prodotti tipici provenienti dall'Europa e dai paesi del mondo

**S**i terrà da dal 7 al 10 settembre in piazza Fiera a Trento la sedicesima edizione del "Mercato Europeo e Internazionale", organizzata da Anva Confesercenti Nazionale, assieme a Anva provinciale e Confesercenti del Trentino. Un viaggio enogastronomico con la partecipazione di quasi 14 Paesi Europei, Italia compresa, e di alcuni ospiti internazionali (si arriva fino in Messico e Brasile) pronti a proporre i prodotti tipici dell'artigianato e dell'alimentare tra stinchi, paella, salsicce polacche, wurstel, menu tipici e dolci deliziosi, tutti preparati secondo le tradizioni dei Paesi di origine. Novità di questa edizione la partecipazione di **Scozia e Ucraina**.

"Le finalità sono quelle di promuovere la cultura del cibo europeo in Italia - dice **Adriano Ciolfi, coordinatore di Anva Nazionale** - e questo appuntamento si muove nel circuito di un'iniziativa già promossa con successo in città come Reggio Emilia, Asti, Firenze, Bergamo, Cremona, Roma Ostia, Prato, Genova, Bologna, Alessandria fino ad arrivare a una decina di iniziative in tutta Europa con partner in Austria, Paesi Bassi, Germania". Piazza Fiera si riempirà di

**gusto e sapori tipici grazie alla partecipazione di una quarantina di stand** provenienti da Austria, Belgio, Francia, Germania, Grecia, Rep. Ceca, Spagna, Ungheria, Olanda, Polonia, Gran Bretagna, Argentina, India, Brasile, Messico, Guatemala e naturalmente Italia con le liquirizie calabresi, gli arancini siciliani, la burrata pugliese, i formaggi valdostani e il cioccolato del Piemonte.

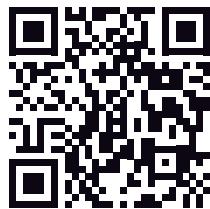
"Al 'Mercato Europeo e Internazionale' si potrà fare shopping e portare a casa leccornie e artigianato tradizionale di ottima qualità, competitivo nei prezzi e proveniente da diverse parti del mondo - aggiunge **Fabio Moranduzzo, presidente provinciale Anva** - Basta un mercato per fare "piazza" è la nostra storia a stabilirlo e sono i fatti che ancora oggi lo confermano.

Ancora una volta l'importanza dei mercati su area pubblica per la città è confermata dalla presenza di operatori commerciali e artigianali provenienti da molti paesi. Questa manifestazione esalta la capacità del mercato di portare le perso-

ne a vivere piazze e vie della città con prodotti sempre diversi, commercializzati in altri paesi. In tutta Europa, non ai livelli imprenditoriali come in Italia, i mercati sono un importante strumento, in grado di completare l'offerta commerciale di ogni centro. Queste manifestazioni presentano non solo prodotti, ma il commercio dei paesi d'origine, con personale e strutture diverse da quelle che siamo abituati a vedere nei nostri mercati".

**Tra i tanti prodotti esposti:** i пицци e le tovaglie tradizionali, spezie e saponi. E ancora: i fiori e i giocattoli in legno dall'Olanda, i tessuti francesi, le sete indiane, le ceramiche di Bassano, il cachemire made in Italy. E naturalmente l'artigianato ucraino e la birra e gadget scozzese.





Per saperne di più scansiona il QR code e visita il nostro sito  
oppure ritira il nostro opuscolo **“Percorsi formativi AUTUNNO 2023”** da:  
**sede Ebtt, sindacati, associazioni datoriali, centri per l'impiego**

[www.ebt-trentino.it](http://www.ebt-trentino.it)

Corso Buonarroti, 55 - 38122 Trento - Tel. 0461 824585 - Email: [info@ebt-trentino.it](mailto:info@ebt-trentino.it)

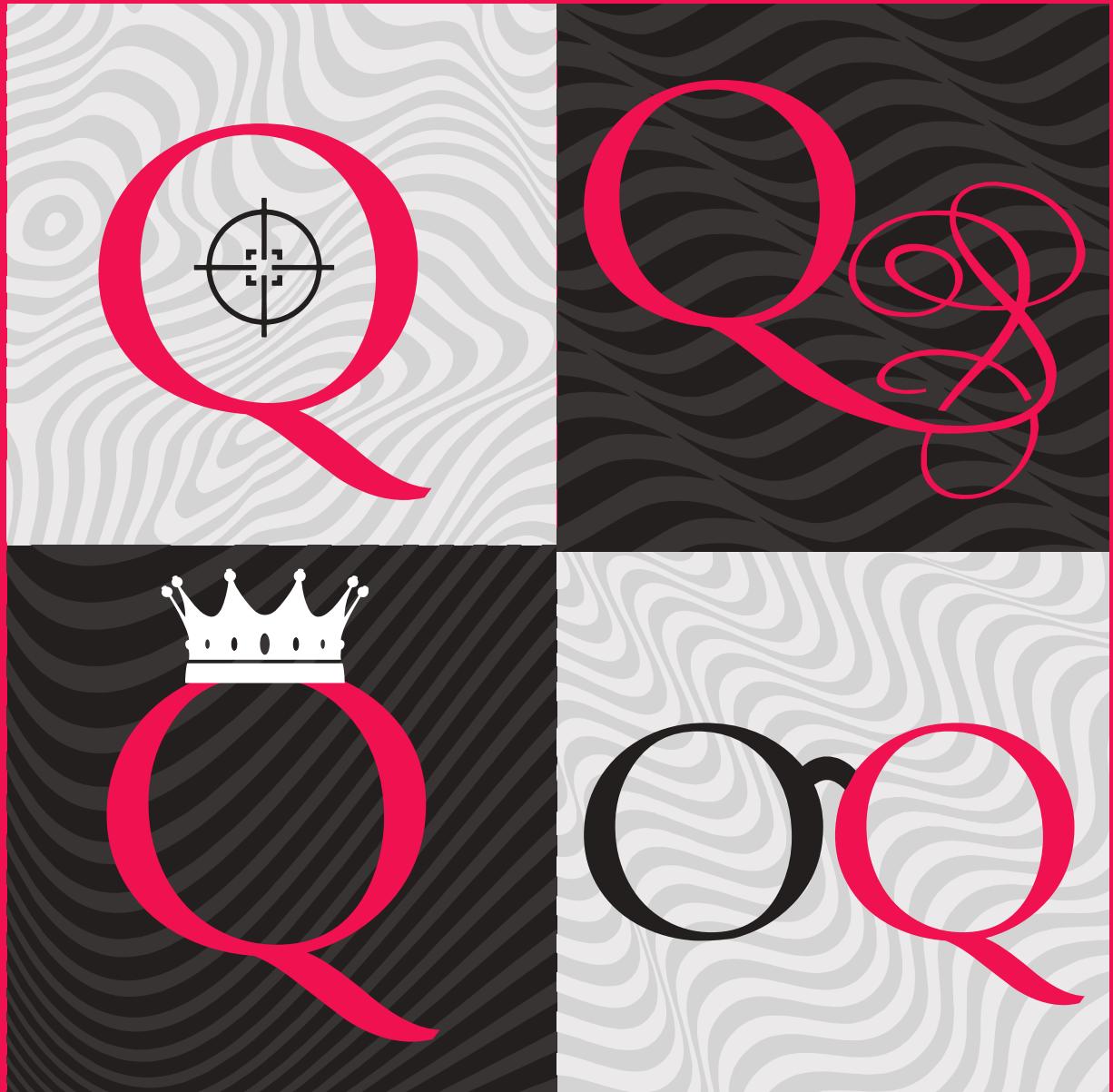
# GUARDA LONTANO

PERCORSI FORMATIVI  
PER RAGGIUNGERE NUOVI OBIETTIVI  
PROFESSIONALI ED ECONOMICI



Ente Bilaterale  
Turismo del Trentino

Se lavori nel **TU**rismo, al centro delle nostre attenzioni ci sei **TU**



DIRETTO, FLESSIBILE,  
STORICO E ANCHE EDITORE.

STUDIO BI QUATTRO S.R.L.  
agenzia di pubblicità

[www.studiobiquattro.it](http://www.studiobiquattro.it)

# Premio Top of the PID 2023 proroga candidature

C'è tempo fino all'11 settembre per partecipare all'iniziativa che promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle Micro, Piccole e Medie Imprese

**T**orna l'appuntamento con il **Premio "Top of the PID"**, l'iniziativa organizzata e promossa da Unioncamere nell'ambito dei servizi offerti alle imprese dai **"PID - Punti Impresa Digitale delle Camere di commercio"** per promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle Micro, Piccole e Medie Imprese (MPMI). Obiettivo di questa edizione del Premio è individuare e dare visibilità a iniziative e progetti innovativi di doppia transizione: digitale e "green". In particolare, saranno premiate le iniziative e i progetti presentati dalle singole imprese o dai raggruppamenti di imprese di micro, piccole e medie imprese individuando le "buone pratiche" anche nell'ottica della trasferibilità ad altri contesti, con riferimento ai seguenti ambiti:

**Sostenibilità:** soluzioni per favorire, attraverso l'utilizzo delle tecnologie digitali, la transizione verso modelli produttivi più sostenibili sotto l'aspetto dell'impatto ambientale, ecologico e dell'efficientamento energetico.

**Sociale:** soluzioni che, attraverso le tecnologie digitali, contribuiscono all'inclusività e al miglioramento della vita dei cittadini e/o dei lavoratori (es.

soluzioni per il miglioramento della salute, riqualificazione/aggiornamento dei lavoratori, parità di genere, ecc.).

**Manifattura Intelligente e Avanzata:** soluzioni innovative nel settore manifatturiero che facciano uso di tecnologie 4.0.

**Servizi e Commercio:** soluzioni digitali innovative sul settore dei servizi e del commercio.

**Turismo:** soluzioni tecnologiche per favorire la conoscenza, la valorizzazione e la ripar-

tenza economica delle mete, delle attrazioni e delle esperienze turistiche presenti sui territori interessati.

**Nuovi modelli di business 4.0:** attività e/o processi produttivi e/o di modelli organizzativi innovativi o ri-progettazione (attraverso l'utilizzo del digitale e delle tecnologie 4.0) di attività, processi produttivi o modelli organizzativi tradizionali.

**Le candidature potranno essere inviate** alla email dedicata [premiopid@unioncamere.it](mailto:premiopid@unioncamere.it) **entro l'11 settembre 2023.**





# CORSI IN AUTUNNO



**EN.BI.T, in collaborazione con FOR.IMP. S.r.l., società di formazione a servizio di Confesercenti del Trentino, propone per l'autunno i seguenti interventi formativi gratuiti:**

**COMUNICA:  
NON FERMARTI ALLE PAROLE!**

AL LAVORO, IN FAMIGLIA E IN TUTTE LE RELAZIONI INTERPERSONALI POTRAI FARE LA DIFFERENZA CON UNA COMUNICAZIONE DI VALORE! (8 ORE)

**CLIC! LA FOTO CHE VOLEVO!**

COME SCEGLIERE ED UTILIZZARE LE IMMAGINI, LE FOTO PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE (8 ORE)

## I EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
02/10/2023		
09/10/2023	14.30 - 16.30	Online sincrona
16/10/2023		
23/10/2023		

## II EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
30/10/2023		
06/11/2023	18.00 - 20.00	Online sincrona
20/11/2023		
27/11/2023		

## III EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
02/10/2023		
09/10/2023	20.00 - 22.00	Online sincrona
16/10/2023		
23/10/2023		

## OBIETTIVI

- Esprimersi in modo funzionale al contesto;
- Comunicare in modo autentico per coltivare relazioni collaborative;
- Gestire caratteristiche psicologiche e comportamentali della comunicazione.

## ARGOMENTI

- Non solo parole: caratteristiche psicologiche e comportamentali della comunicazione;
- Lo stile funzionale: istruzioni per l'uso;
- Allenare l'ascolto ed educare il pensiero;
- Frasi comode e frasi scomode.

## DOCENTE

**ELENA MAGELLO:** consulente per le risorse umane e formatrice per competenze trasversali

## I EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
18/10/2023		
25/10/2023	14.30 - 16.30	Online sincrona
08/11/2023		
15/11/2023		

## II EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
17/10/2023		
24/10/2023	18.00 - 20.00	Online sincrona
07/11/2023		
14/11/2023		

## III EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
18/10/2023		
25/10/2023	20.00 - 22.00	Online sincrona
08/11/2023		
15/11/2023		

## OBIETTIVI

- Imparare dove trovare foto ed immagini;
- Comprendere quali aspetti vanno considerati per scegliere;
- Migliorare la capacità di utilizzo e modifica per Facebook, WhatsApp, Instagram, LinkedIn.

## ARGOMENTI

- Utilizzo delle immagini e le foto per Facebook, WhatsApp, Instagram, LinkedIn;
- Immagini sui social, sito web, allineamento, header ect;
- Procedure di caricamento foto ex novo, da macchina o da telefonino, uso di drive;
- Qualità, modifica e "peso" delle foto;
- Uso immagini da internet, copyright e ricerca;
- Repository online di fotografie;
- Programmi utili per modifiche di base.

## DOCENTE

**PAOLO PERINI:** docente, formatore professionale e consulente SEO e digital



**EXCEL: ECCO LA SOLUZIONE!**

PERDI TEMPO NELL'ANALISI ED ELABORAZIONE DATI? UTILIZZA LE FORMULE PER CREARE TUTTO IN AUTOMATICO, COSÌ EXCEL DIVENTA UN "PRODUTTORE DI TEMPO" (8 ORE)

I EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
24/10/2023		
7/11/2023		
14/11/2023	10.30 - 12.30	Online sincrona
21/11/2023		

II EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
24/10/2023		
7/11/2023		
14/11/2023	14.30 - 16.30	Online sincrona
21/11/2023		

III EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
24/10/2023		
7/11/2023		
14/11/2023	20.00 - 22.00	Online sincrona
21/11/2023		

## OBIETTIVI

- Consolidare e controllare le competenze di base sullo strumento;
- Utilizzare formule complesse per l'automazione di lavorazioni ad alto dispendio di tempo;
- Analizzare dati aggregati e trend partendo dai dati di base provenienti dai gestionali o da altro strumento utilizzato;
- Generare nuovi dati statistici partendo dai dati di base provenienti dai gestionali o da altro strumento utilizzato;
- Creare piattaforme basate su Excel per il lavoro in team in modo da poter lavorare simultaneamente su di uno stesso ambito;
- Applicare l'estrema flessibilità dello strumento nella reale vita lavorativa di ogni giorno.

## ARGOMENTI

- Funzioni condizionali (se; e; o);
- Formattazione condizionale delle celle;
- Applicazione di una struttura ai dati;
- Funzioni avanzate di conteggio (somma/conta/media più se);
- La funzione cerca verticale;
- Differenza tra dati nel formato intervallo e formato tabellare;
- I menù a tendina;
- Analisi e soluzione di alcuni problemi pratici proposti dai corsisti.

## DOCENTE

**GIAN-FILIPPO GRASSINI** : consulente aziendale in procedure e processi



**BENESSERE = MUOVERE IL CORPO (È)  
MUOVERE I PENSIERI**

STRATEGIE E PRATICHE PER STARE BENE  
NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI  
(8 ORE)

I EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
6/11/2023	14.30 - 16.30	Online sincrona
13/11/2023		
20/11/2023		
27/11/2023	14.30 - 16.00	Online sincrona
04/12/2023		

II EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
02/10/2023	18.00 - 20.00	Online sincrona
09/10/2023		
16/10/2023		
23/10/2023	18.00 - 19.30	Online sincrona
30/10/2023		

III EDIZIONE		
DATA	ORARIO	MODALITÀ
6/11/2023	20.00 - 22.00	Online sincrona
13/11/2023		
20/11/2023		
27/11/2023	20.00 - 21.30	Online sincrona
04/12/2023		

## OBIETTIVI

- Conoscere quali sono i principali errori correlati allo stile di vita che impediscono di avere una vita piena ed appagante;
- Comprendere cosa ostacola realmente il vivere con entusiasmo e vitalità la nostra giornata;
- Imparare a prendersi cura del corpo e della mente, entrando in contatto con la parte più profonda di sé;
- Conoscere i primi step per costruire una routine virtuosa e duratura nel tempo.

## ARGOMENTI

- Gli errori che ti impediscono di vivere in salute e vitalità;
- Correlazione mente – corpo;
- Pratiche di Yoga, Pranayama e Fitness (adatto a tutti i livelli);
- Strategie concrete per uno stile di vita sano e gioioso.

## DOCENTE

**DEBORA ODORIZZI** : Balance Coach e Trainer Esperta di benessere di corpo, mente e spirito

## ATTENZIONE!

È un corso anche pratico, è necessario munirsi di tappetino e vestirsi con abiti comodi



## CORSO D'INGLESE

DAL LIVELLO PRINCIPIANTE ALL'AVANZATO  
(16 ORE)

### I EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	14.30 - 16.30	Online sincrona

### II EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	18.00 - 20.00	Online sincrona

### III EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	20.00 - 22.00	Online sincrona

Il corso si svolge da ottobre a novembre con 2 lezioni a settimana: lunedì e mercoledì o martedì e giovedì.

Le lezioni inizieranno il 9/10 e verranno sospese dal 30/10 al 3/11 per riprendere dal 6/11/23.

### TEST

È richiesta la **compilazione e l'invio del test** per favorire la creazione di un gruppo omogeneo. Nel caso non ci siano posti disponibili, a parità di livello, si procederà con l'ordine cronologico di arrivo dell'iscrizione.

### DOCENTE

**ADAM PRITCHETT** : docente madrelingua

## BUSINESS ENGLISH

(16 ORE)

### I EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	14.30 - 16.30	Online sincrona

### II EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	18.00 - 20.00	Online sincrona

### III EDIZIONE

DATA	ORARIO	MODALITÀ
ottobre/novembre 2023	20.00 - 22.00	Online sincrona

Il corso si svolge da ottobre a novembre con 2 lezioni a settimana: lunedì e mercoledì o martedì e giovedì.

Le lezioni inizieranno il 9/10 e verranno sospese dal 30/10 al 3/11 per riprendere dal 6/11/23.

### OBIETTIVI

- Acquisire la terminologia specifica del contesto lavorativo di riferimento espandendo i propri orizzonti professionali;
- Migliorare l'abilità nello scrivere i più usuali tipi di testi commerciali in inglese come, ad esempio, lettere, e-mail, report, presentazioni, messaggi telefonici, ecc;
- Migliorare l'abilità nel leggere e comprendere testi come corrispondenza commerciale, fatture ed altri tipi di documenti;
- Incrementare la comprensione del linguaggio commerciale in situazioni quali riunioni, presentazioni, colloqui, discussioni, ecc;
- Rafforzare l'abilità nel parlato, ossia 'Public Speaking' per dare la possibilità di partecipare in modo più efficace ad una vasta gamma di situazioni tipiche del mondo del business come, ad esempio, riunioni con clienti, discussioni con colleghi e negoziazioni contrattuali.

### TEST

È richiesta la **compilazione e l'invio del test** per favorire la creazione di un gruppo omogeneo. Nel caso non ci siano posti disponibili, a parità di livello, si procederà con l'ordine cronologico di arrivo dell'iscrizione.

### DOCENTE

**ADAM PRITCHETT** : docente madrelingua

**Per informazioni ed iscrizione chiamaci o scrivici!**

**0461 434200**    **formazione@enbit.tn.it**







# Vendo & Compro



**CEDESI o AFFITTASI posteggi belle alimentari e non alimentari** mercato settimanale del giovedì a Trento in Via Verdi e posteggi tabelle non alimentari mercati settimanali del giovedì a Laives e del venerdì a Merano. Telefonare 339/7501777 ore ufficio.  
**Rif. 536**

**CEDESI posteggi tabelle non alimentari** mercati annuale del lunedì a Tione, estivo e invernale del mercoledì a Pinzolo, estivi del giovedì a Pieve di Ledro, del sabato a Spiazzo + fiere a Pinzolo (1° maggio), Tione di Trento (Termen ottobre), Lavis (Lazzara), Rovereto (S. Caterina), Riva d/G (S. Andrea), Trento (S. Lucia). Telefonare 333/9373069.  
**Rif. 537**

**ITEA** informa che all'Albo dell'Istituto sono pubblicati i bandi di asta pubblica e gli avvisi pubblici di locazione a trattativa privata per le seguenti unità immobiliari:

**TRENTO - Via Suffragio 47**  
negozi piano terra - superficie mq 203

**TRENTO - Piazza Garzetti 10**

negozi piano terra mq. 32

**PERGINE VALSUGANA -**

**Via Battisti 34**

negozi piano terra mq. 65

**PERGINE VALSUGANA**

**Frazione Canezza -**

**Piazza Petrini 11**

negozi piano terra mq. 59

**RIVA DEL GARDA -**

**Via Segantini 5**

negozi piano terra mq. 54

Per informazioni telefonare Itea - 0461/ 803111 o consultare il sito internet <http://www.itea.tn.it> - "Immobiliare - Itea affitta - commerciale - avvisi o bandi per la locazione di spazi ad uso commerciale".  
**Rif. 542**

**CEDESI posteggi tabelle alimentari**

mercati di Meano di Trento (settimanale martedì), Albiano (settimanale del giovedì), Martignano di Trento (settimanale del venerdì). Telefonare ore pomeridiane 348/5228223.  
**Rif. 543**

**CEDESI posteggi tabelle alimentari fiere:** Trento (S. Croce), Laives a maggio, Romeno, Fai della Paganella (agosto), Tione (Tre Termini), Riva del Garda (S. Andrea), Rovereto (S. Caterina) e mercato mensile di Ponte Arche (terzo martedì del mese). Telefonare al 349/2415104  
**Rif. 545**

**CEDESI o AFFITTASI** attività di panificio con 4 punti vendita zona bassa Val di Non. Telefonare 0461/653121 dalle 8.00 alle 12.00.  
**Rif. 546**

**CEDESI o AFFITTASI** posteggi tabelle non alimentari mercati di Cles mensile del lunedì, Ponte Arche mensile del martedì, Riva del Garda quindicinale del mercoledì, Fondo mensile del mercoledì, Arco quindicinale del mercoledì, Mezzocorona settimanale del giovedì. Telefonare 333/8348062.  
**Rif. 548**

Trento **VENDESI BAR** ben avviato in centro città di mq. 80 - muri in affitto, prezzo interessante. Tel. 348/6016707 - 0464/421777 - 0461 329933.

**Rif. 549**

**CEDESI o AFFITTASI** posteggi tabelle non alimentari mercati di Tione quindicinale lunedì, Mori settimanale giovedì, Andalo quindicinale lunedì, Molveno quindicinale lunedì. Telefonare 333/9056490.  
**Rif. 550**



**INBANK** app

Inbank app ti consente di vivere la banca in totale libertà.  
Controlla e gestisci il tuo conto corrente quando, dove e come vuoi.

[www.inbank.it](http://www.inbank.it)



Scarica su  
**App Store**

DISPONIBILE SU  
**Google Play**

SCOPRI SU  
**HUAWEI AppGallery**

**CASSE RURALI TRENTINE** 

LA TUTELA  
DELL'ENERGIA  
FINISCE.

SE

SCEGLI  
FIN DA ORA,  
SEI TU  
A DECIDERE.

SEI NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA?  
SCOPRILo CON NOI E SCEGLI  
CONSAPEVOLMENTE IL TUO  
FORNITORE TRENTINO.

Se sulla tua bolletta c'è scritto "Servizio di Maggiore Tutela" il cambiamento riguarda anche te: parliamone subito per vederci chiaro e non avere sorprese.

Se non scegli, la tua fornitura nel 2024 andrà all'asta, passando automaticamente a un fornitore che non hai deciso tu.

I nostri consulenti sono qui per guidarti nel passaggio e farti conoscere i vantaggi di scegliere con tranquillità il tuo fornitore locale, in Trentino, accanto a te.

PARLANE CON NOI:

VIENI A TROVARCI ALLO  
SPORTELLO PIÙ VICINO A TE  
CHIAMACI AL NUMERO VERDE  
**800-030-030**

VISITA IL SITO  
**DOLOMITIENERGIA.IT**



 **Dolomiti**  
**energia**

SEGUICI SU:

